

Ayuntamiento de Salteras



**Estudio del nivel de satisfacción de
los ciudadanos con los Servicios
Municipales. 2009.**

Ficha técnica

En las siguientes páginas se presentan los principales resultados del “sondeo” realizado en Salteras, entre los días 24 al 30 de junio de 2009.

El trabajo de campo se basó en la aplicación de entrevistas individuales mediante cuestionario estructurado y cerrado (salvo en 20 preguntas) y administrado en las calles a una muestra representativa de la población mayor de 18 años de Salteras.

Se realizaron 343 entrevistas.

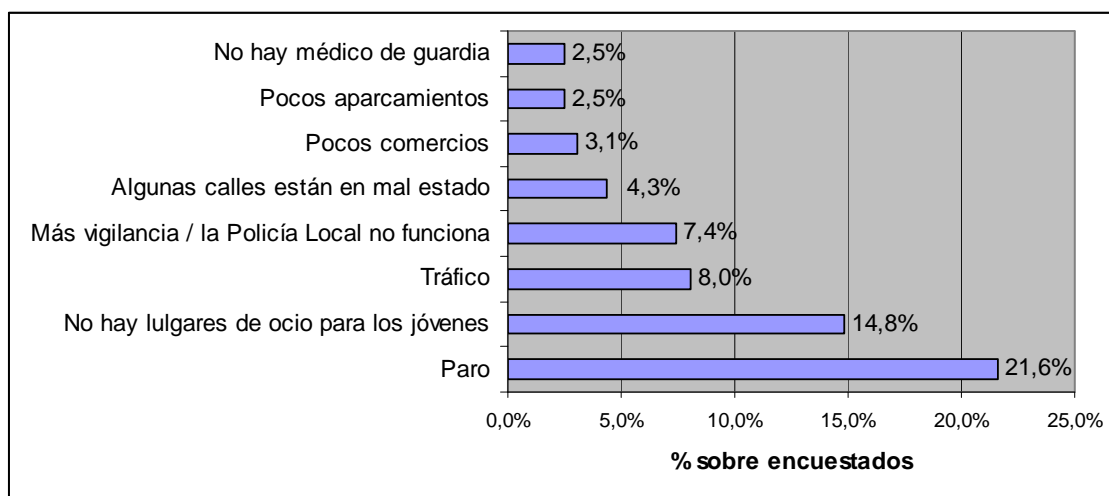
Los encuestados fueron seleccionados siguiendo diversos puntos de inicio de muestra y con selección de los individuos según las cuotas de sexo y edad de la población de cada una de las dos secciones.

El error muestral correspondiente a la matriz de datos de las 343 entrevistas realizadas y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en algo más de 5 (5%), con un nivel de confianza de alrededor de 95% y $p = q = 0,5$.

P 1, 2 y 3. Los problemas de Salteras.

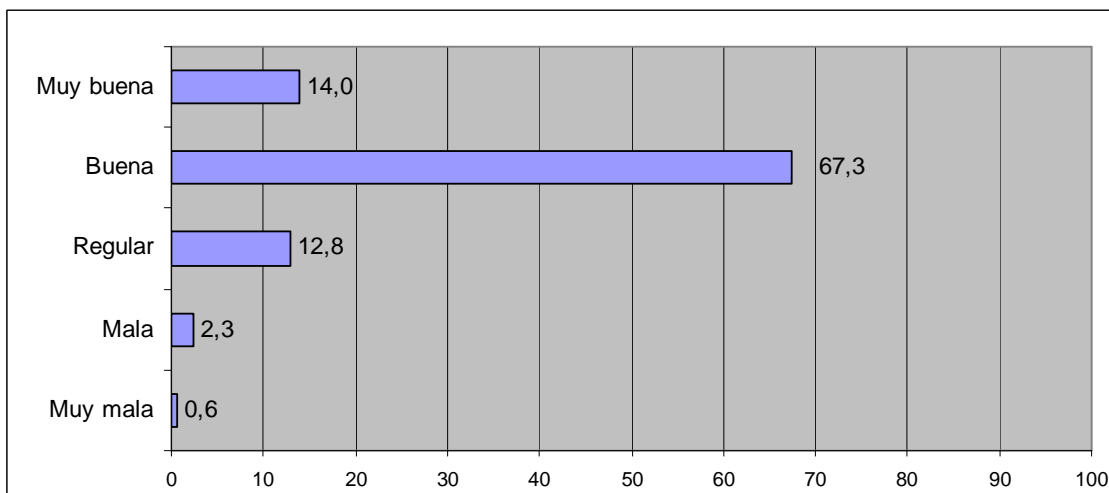
P 1, 2 y 3. ¿Cuál diría vd. que es el principal problema que existe actualmente en Salteras? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

Dos son los grandes problemas de Salteras para la mayoría de los ciudadanos: **el desempleo** (la crisis), y la falta de lugares de ocio. El tráfico y la policía local (sobre todo en su etapa de velar por la seguridad de los ciudadanos) son los otros dos problemas principales, aunque con menos impacto entre la población.



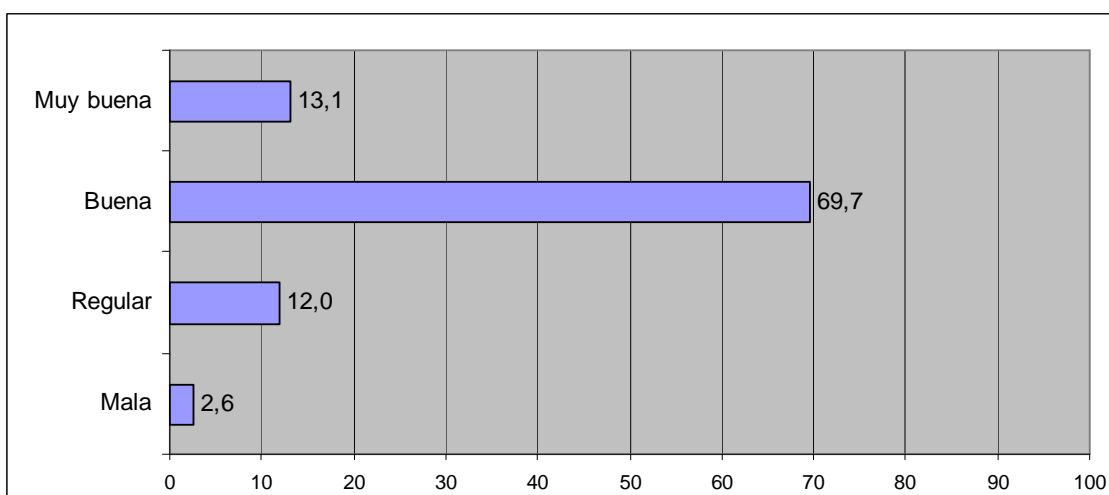
P 4. Satisfacción de los saltereños con su Gobierno Municipal, en general.

P 4. En general, ¿cómo considera la gestión del gobierno municipal en el ayuntamiento?



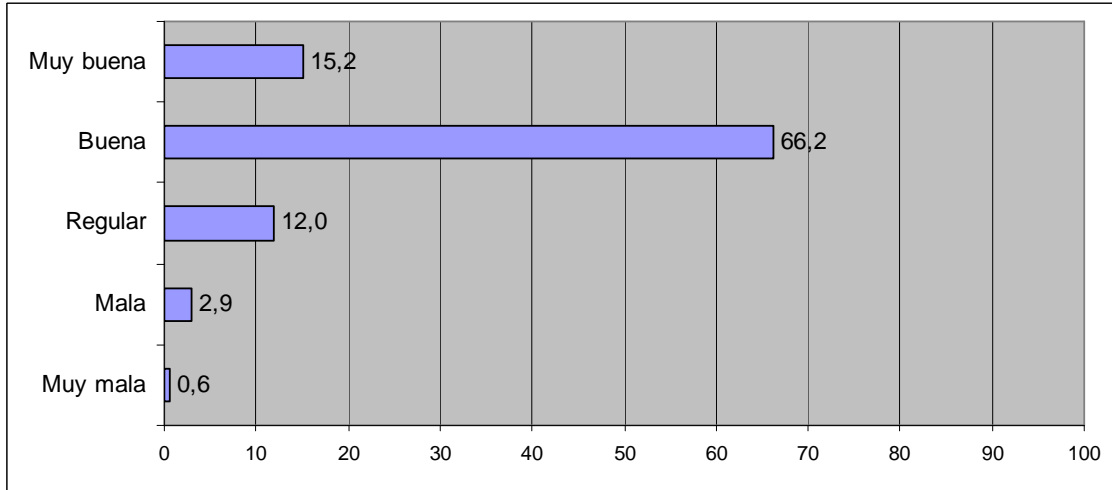
P 5. Satisfacción por Funcionamiento de los Servicios Municipales.

P 5. Y en referencia a los servicios municipales ¿cómo considera el funcionamiento en general del ayuntamiento en la prestación de los servicios a los ciudadanos?



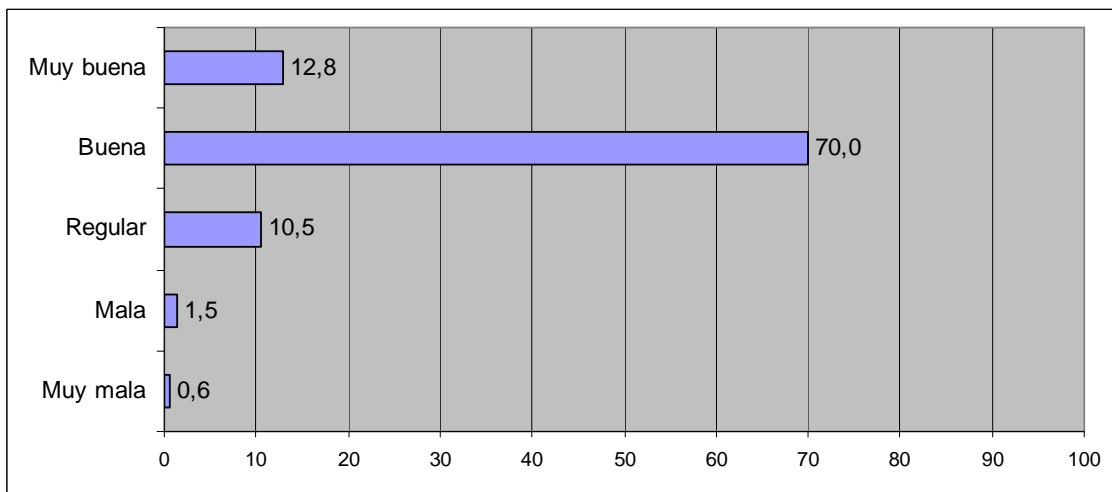
P 5.1. Satisfacción por la Atención recibida en el Ayuntamiento.

P 5.1. ¿Cómo calificaría que es la atención que recibe por parte del Ayuntamiento en general cuando ha acudido hasta él?



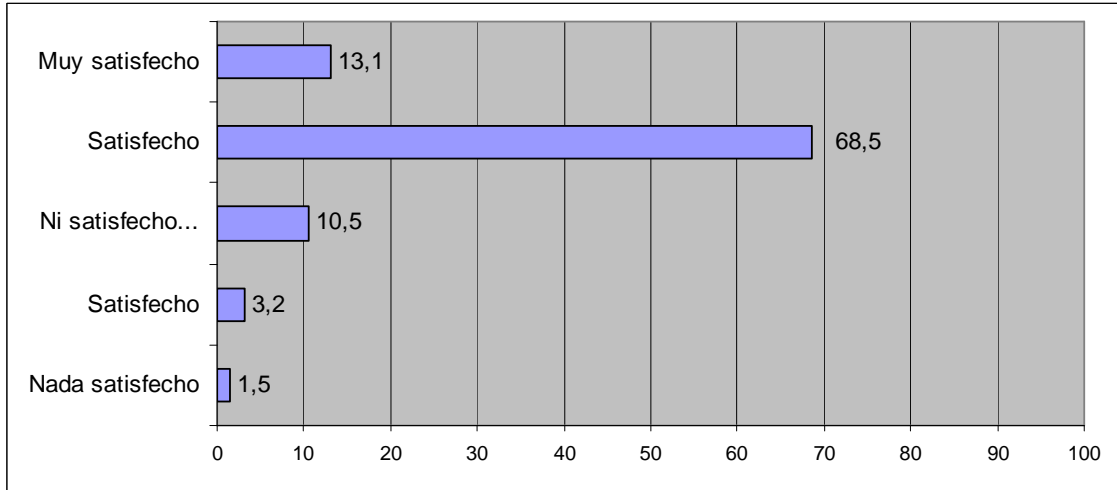
P 6. La imagen que tienen los demás del Ayuntamiento (no interviene en la satisfacción)

P6. Usted diría que la imagen que tienen los ciudadanos de su ayuntamiento es...

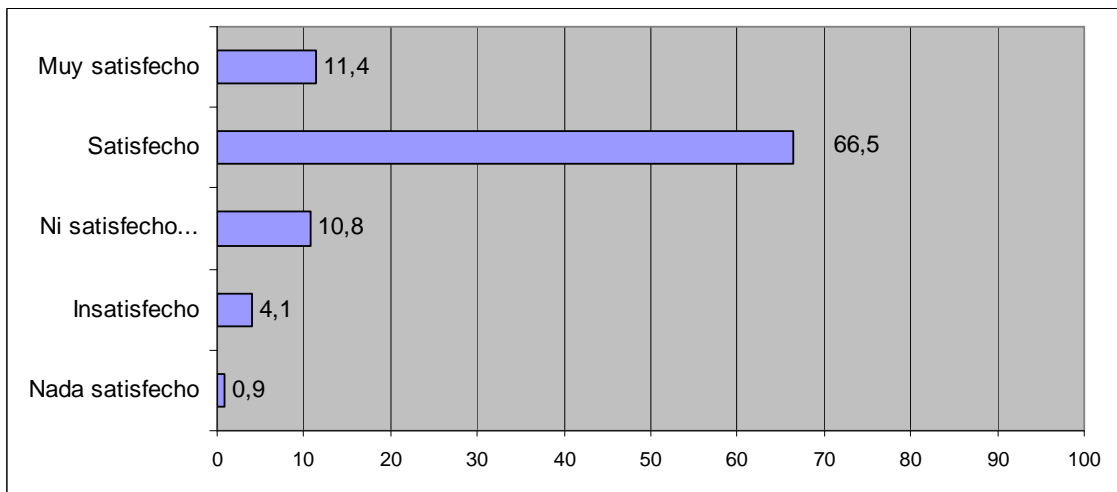


Delegación de Obras y Servicios

P 7. ¿Está satisfecho con el interés en solucionar el problema por el responsable que le atiende?

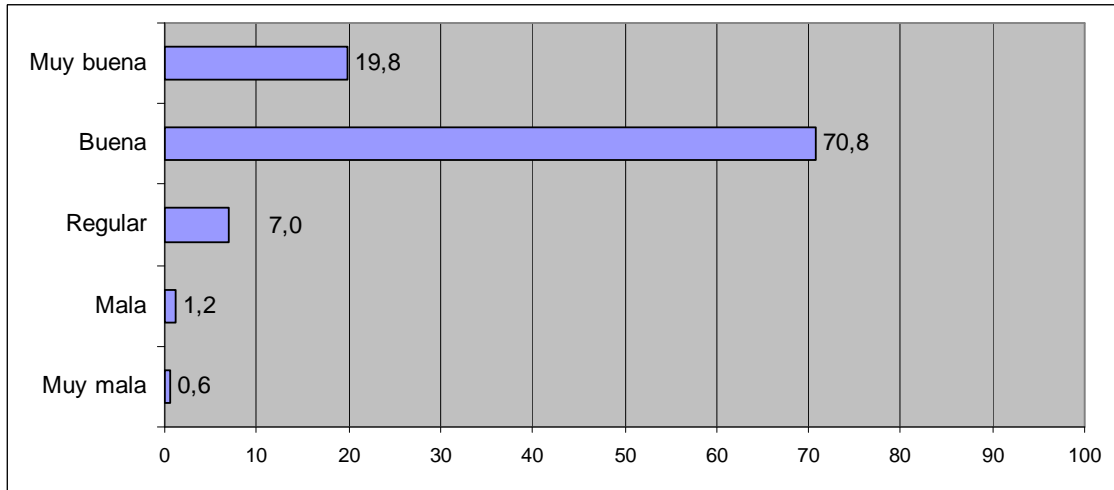


8. ¿En cuanto al cumplimiento del compromiso, está...?

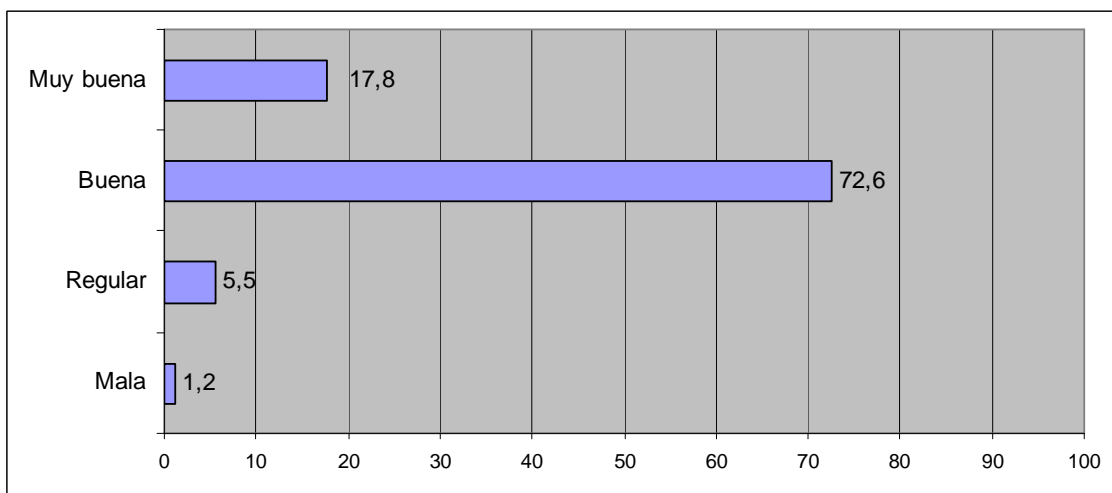


Arreglo de calles

P 9. ¿Cómo considera la calidad de las obras que se realizan en las calles de Salteras?

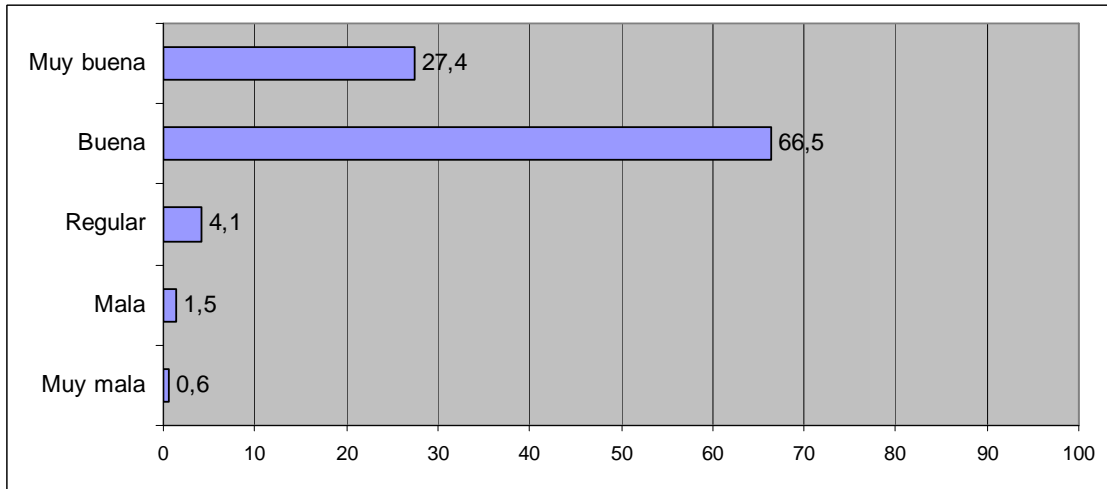


P 10. Para Usted, la labor del Ayuntamiento para el mantenimiento de las calles de Salteras es...



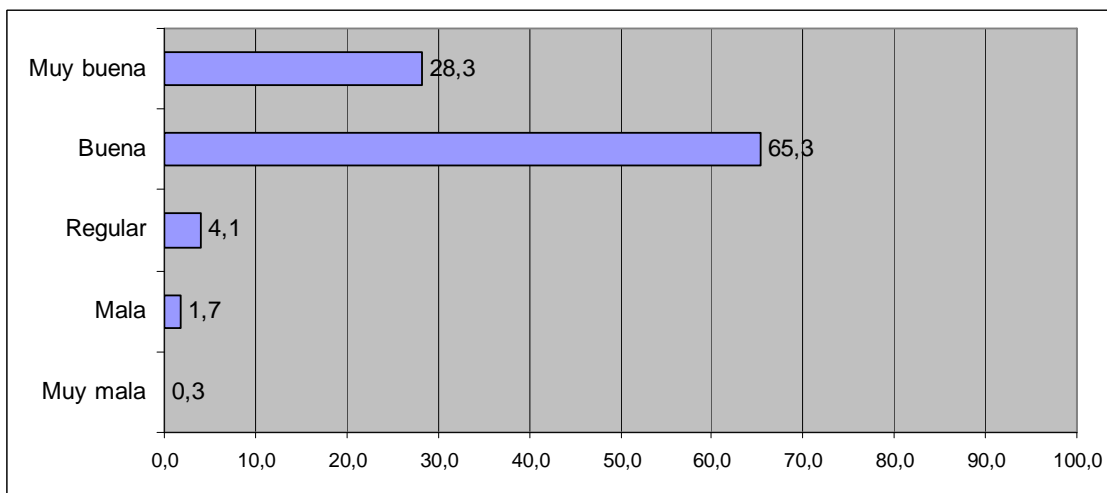
Limpieza de las calles

P 11. Según su opinión, el estado de limpieza en el que se encuentran las calles es...



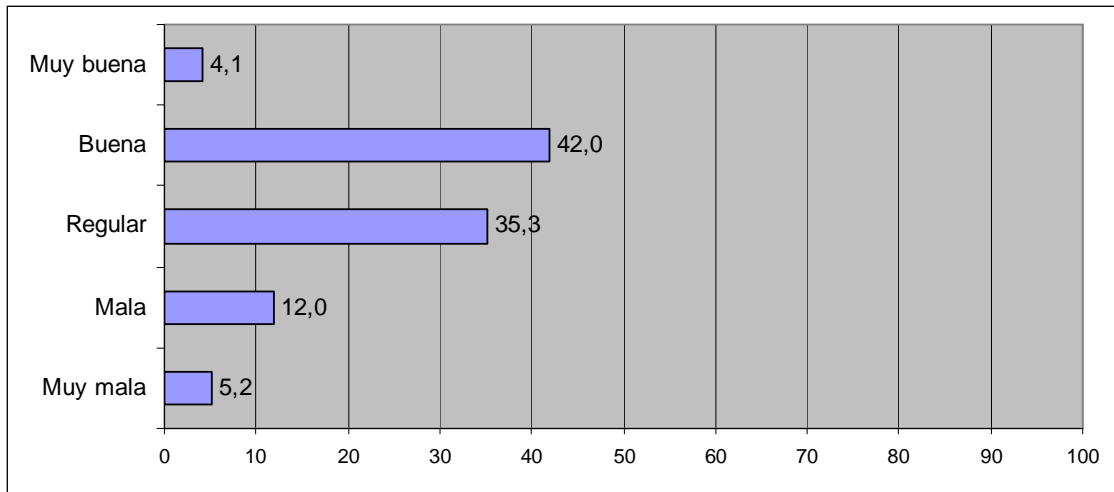
Iluminación de las calles y travesía

P 12. ¿Cómo considera el servicio de iluminación (horarios, mantenimiento, etc.)?

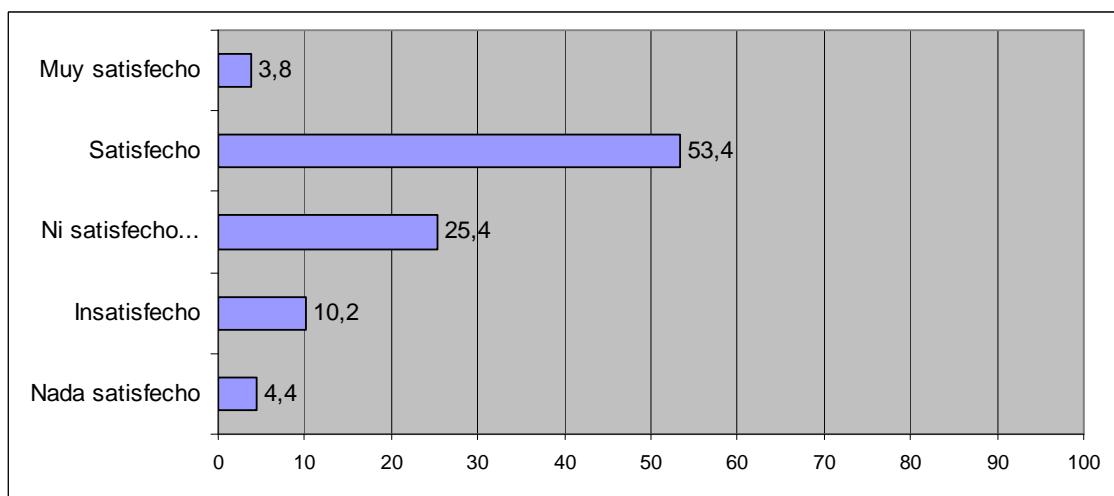


Tráfico urbano

P 14. ¿Qué opinión le merece la regulación del tráfico por parte del Ayuntamiento: cortes de calles, señales, aparcamientos, etc.)

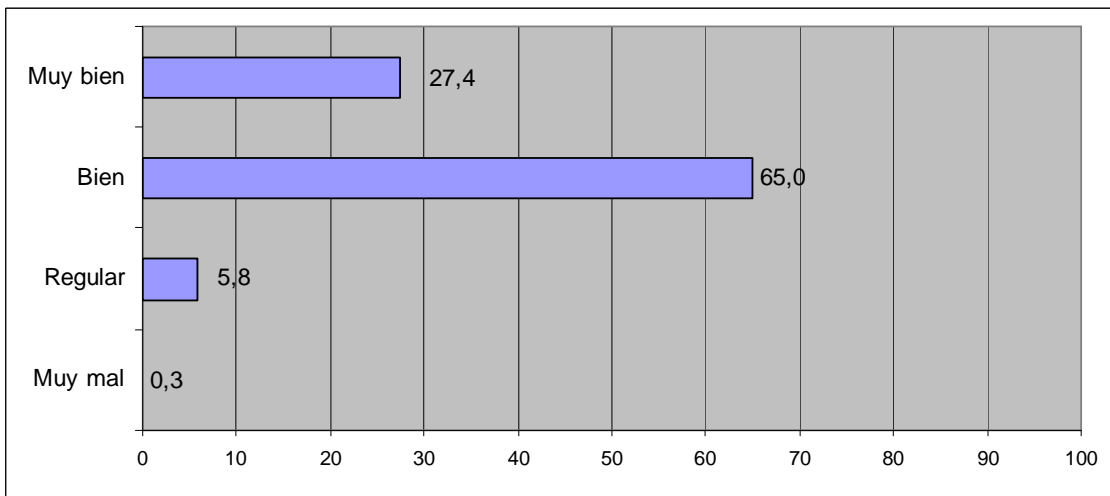


P 15. En general, ¿está satisfecho con los servicios prestados desde la Delegación de Tráfico del Ayuntamiento de Salteras?

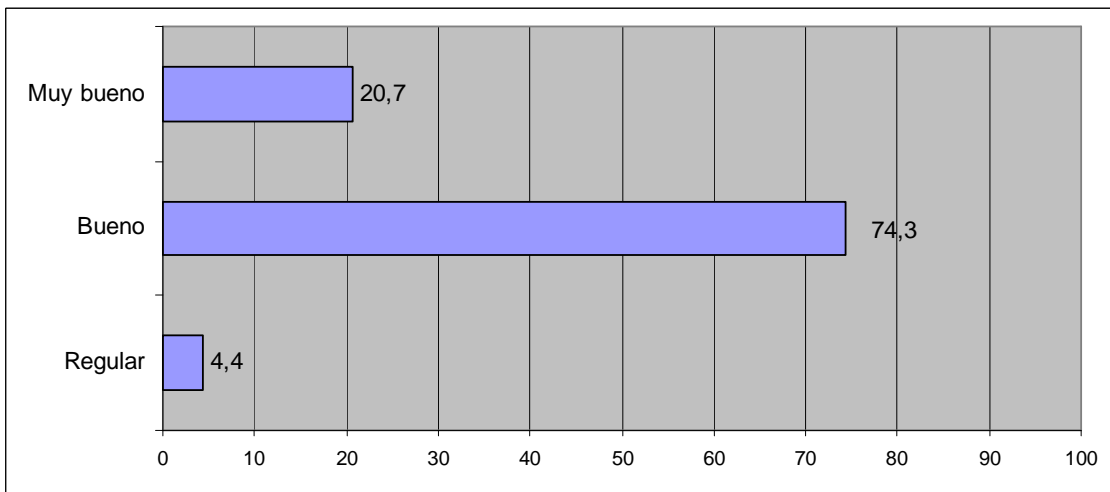


Medio Ambiente

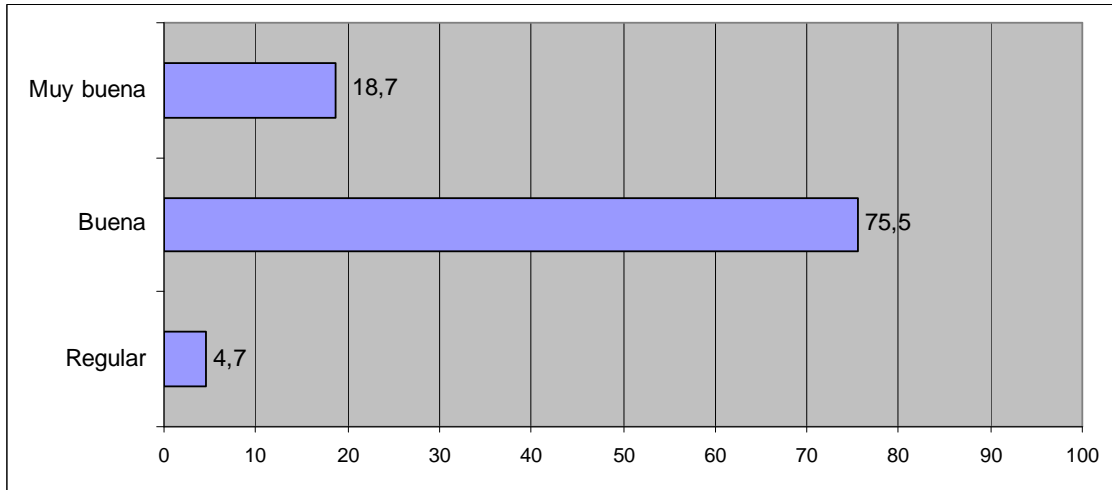
P 17. ¿Qué le parece las actuaciones que el Ayuntamiento ha tomado en relación al Medio Ambiente (recuperación de la zona de El Chorrillo, campañas de sensibilización en los colegios, plantación de árboles, etc.)?



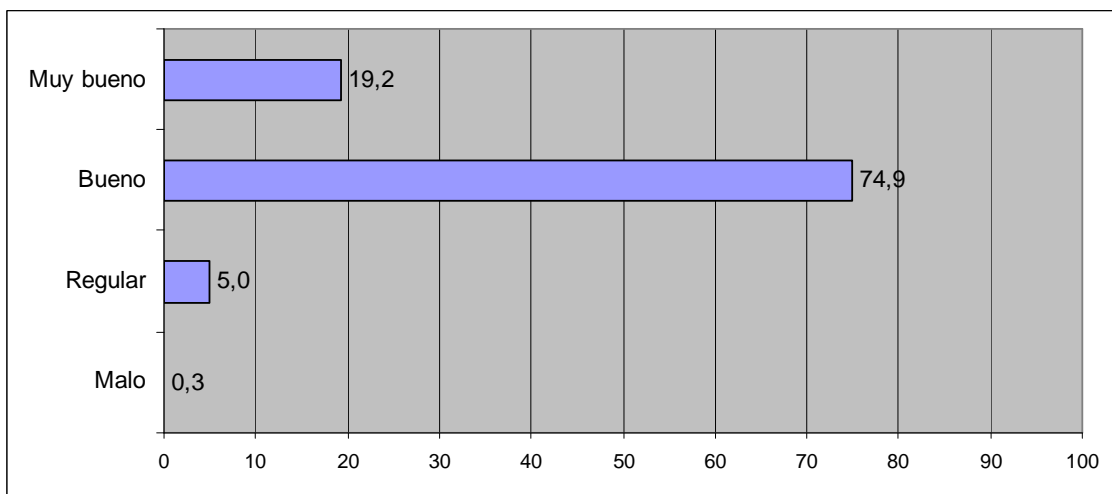
P 18. ¿A su juicio, cómo es, por parte del Ayuntamiento, el cuidado y mantenimiento de los parques y jardines de Salteras?



P 19. Y ¿qué opinión le merece el equipamiento de los parques: bancos, papeleras, etc.?

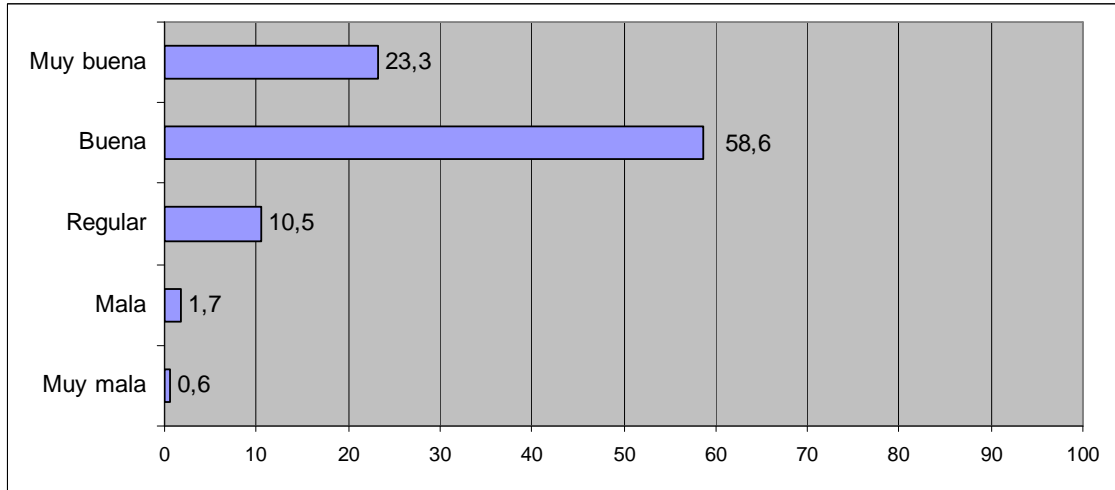


P 20. Usted piensa que el servicio de recogida de basuras en Salteras es...

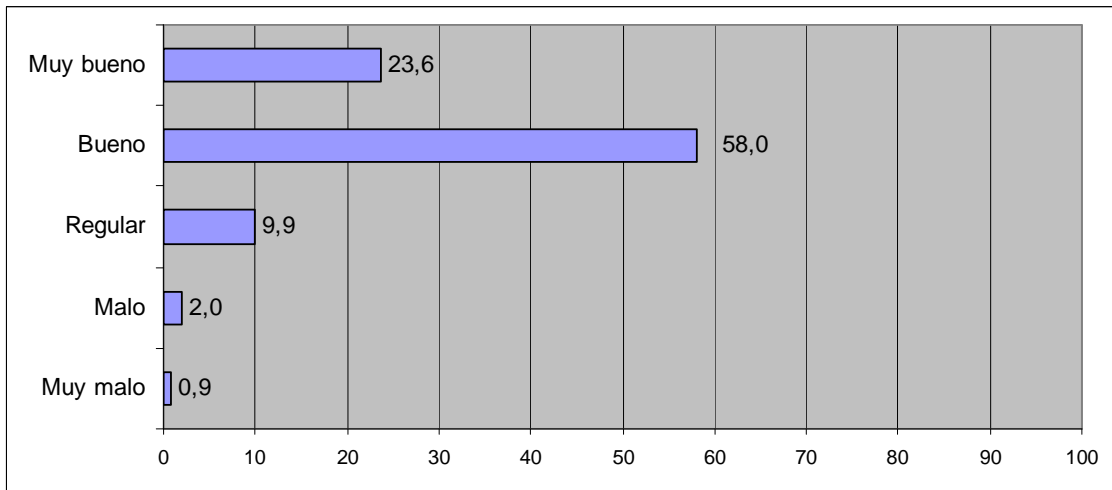


Fiestas

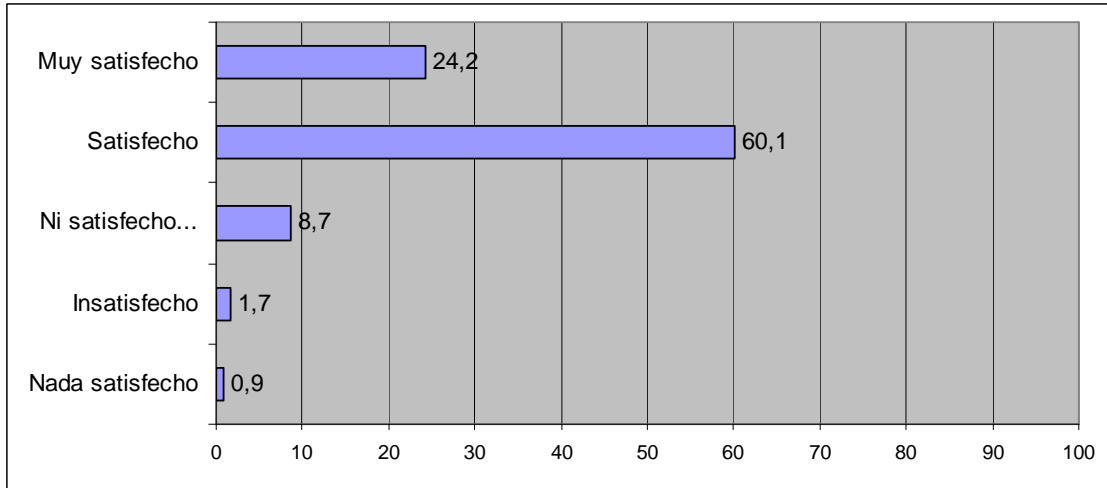
P 23. ¿Qué opinión le merece la organización de la Cruz de Mayo?



P 24. ¿Qué le parece el programa de actividades que el Ayuntamiento realiza en las Fiestas de Navidad?

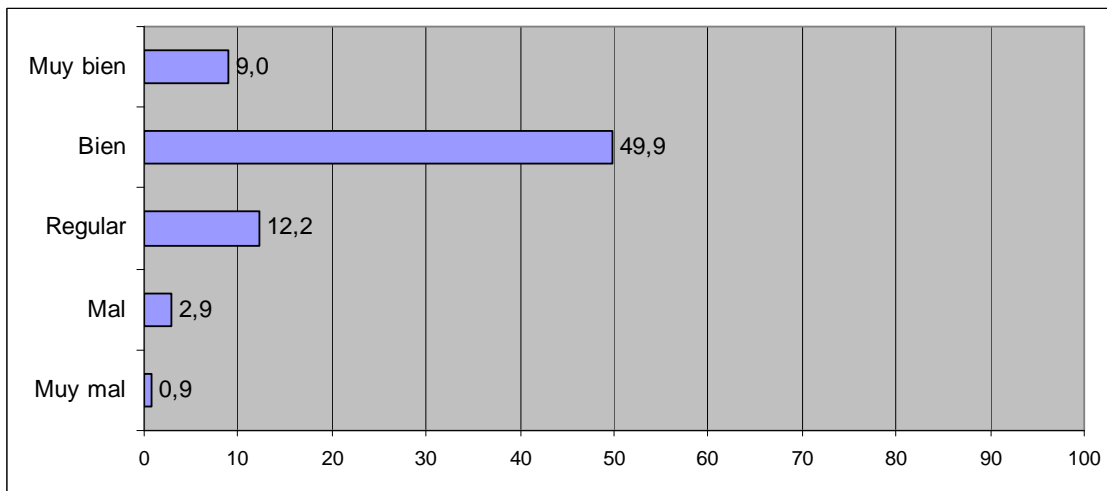


P 25. ¿Está satisfecho con la puesta en marcha de la Feria de agosto (calidad de los artistas, etc.)?

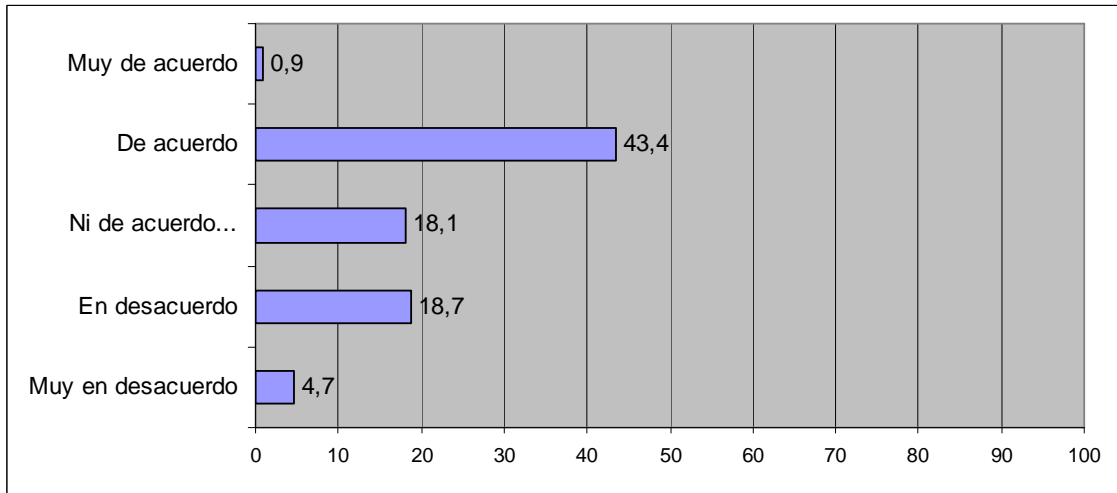


Hacienda

P 27. En general, ¿considera que el Ayuntamiento aprovecha el dinero que recauda con los impuestos municipales...?

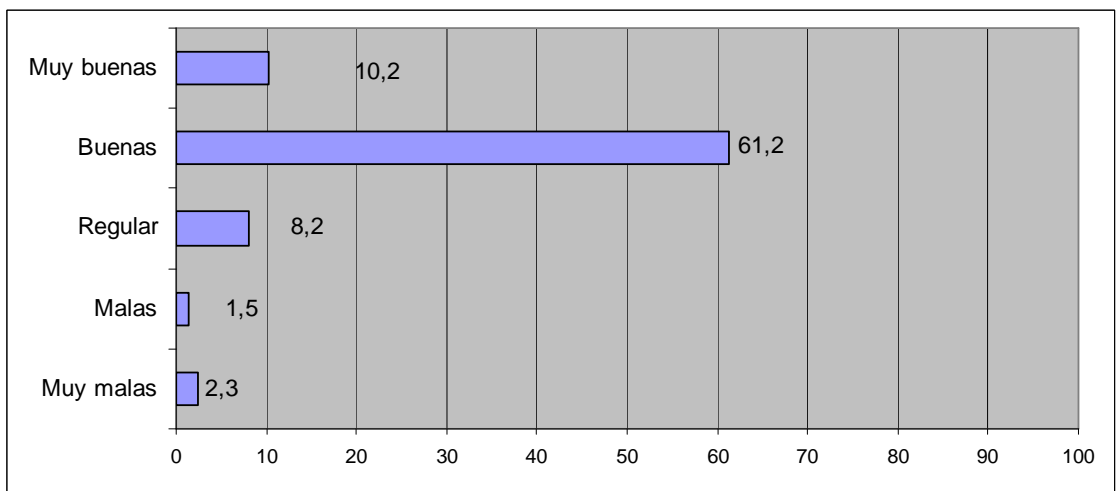


P 28. ¿Está de acuerdo con la cuantía de los impuestos municipales fijada por el Gobierno Local?

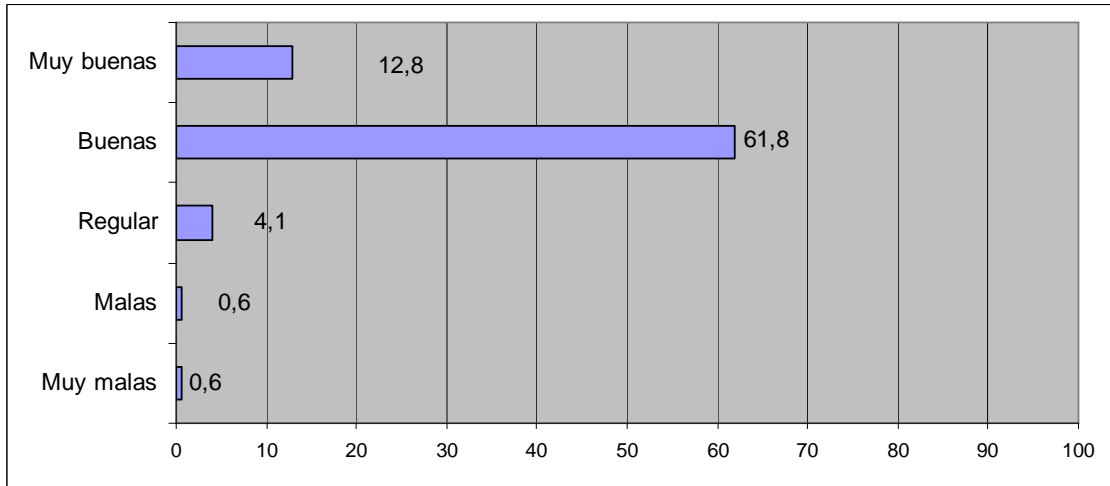


Cultura

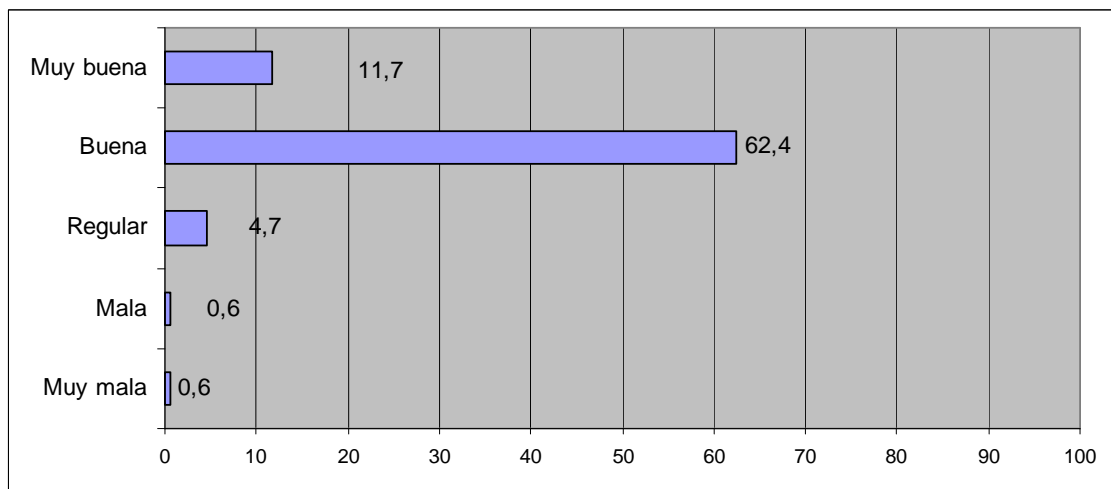
P 30. ¿Cómo evalúa el estado de las instalaciones de la Casa de la Cultura?



P 31. Y en su opinión las actividades culturales organizadas por el Ayuntamiento (como conciertos, exposiciones, excursiones, etc.) son...

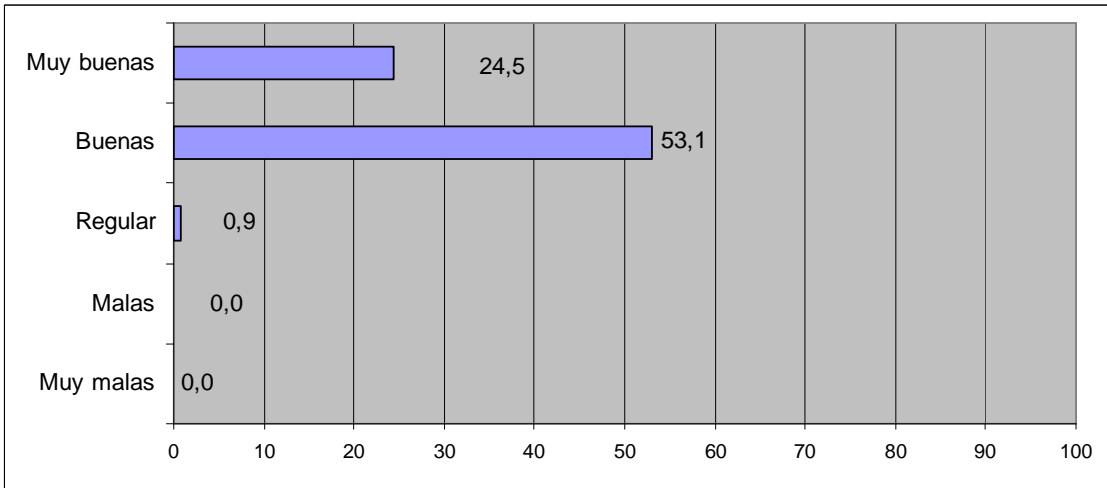


P 32. Por la variedad y el contenido, ¿qué le parece la oferta de talleres culturales organizados por el Ayuntamiento (pintura, restauración, etc.)?

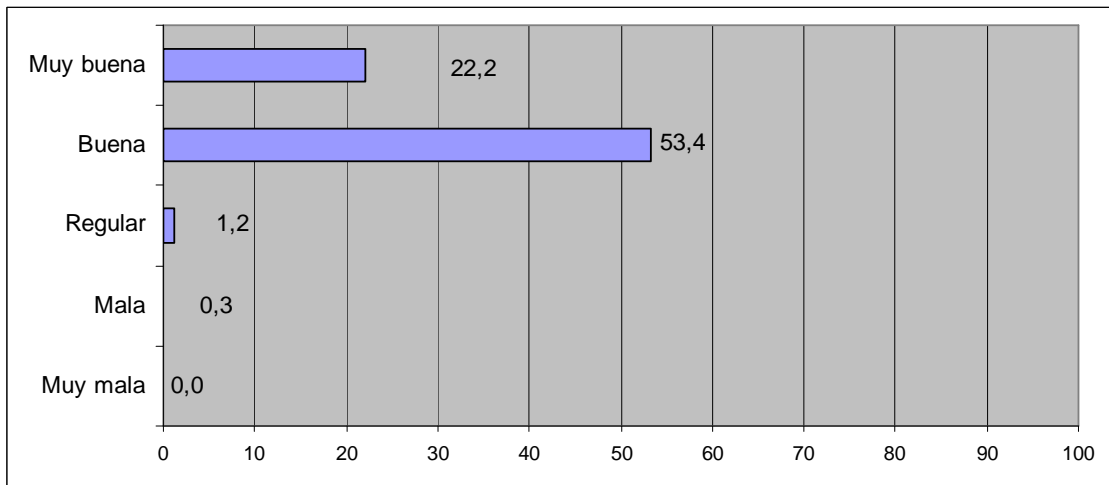


Biblioteca

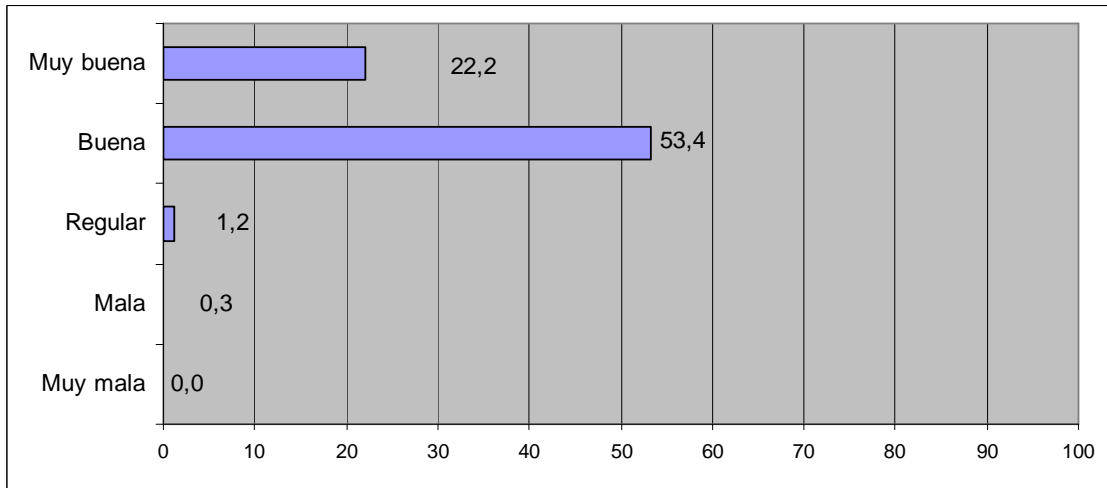
P 34. ¿Cómo evalúa las condiciones de las instalaciones de la Biblioteca?



P 35. ¿Cómo es la atención que recibe por parte del personal de la biblioteca?

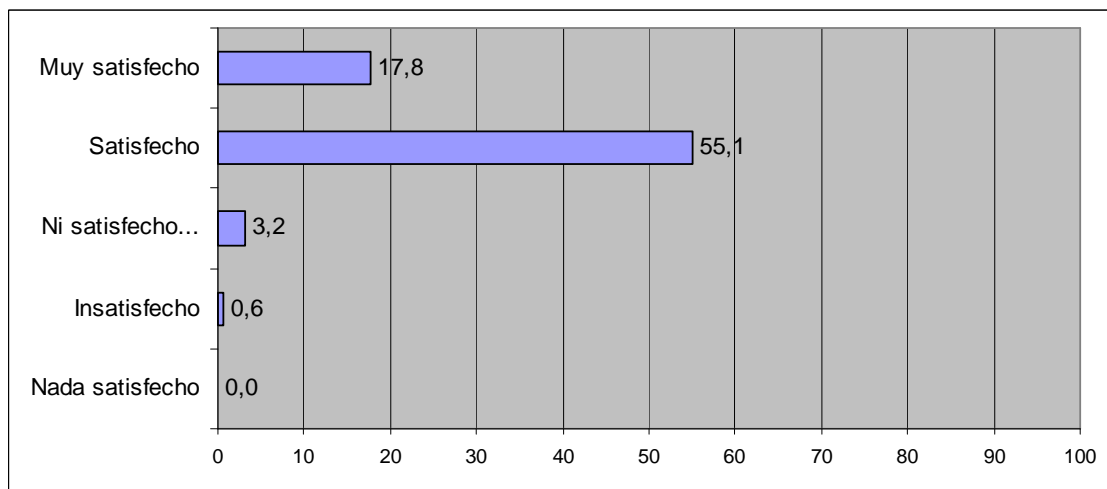


P 36. ¿Y las actividades que se desarrollan en ella: taller de lectura, informática, cuentacuento, concursos, bebeteca, etc.?

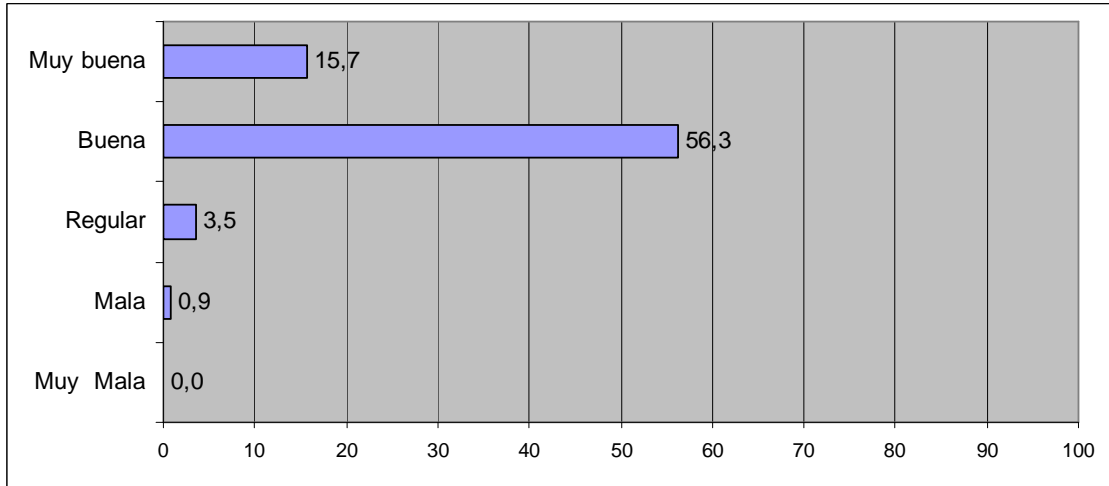


Escuelas deportivas

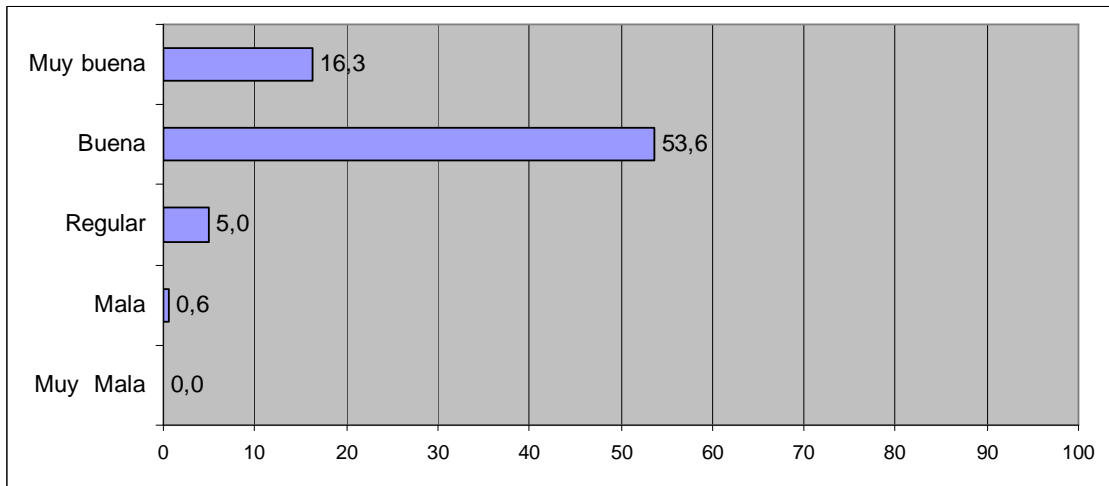
P. 38. ¿Cómo es el trato con los técnicos y monitores deportivos del Ayuntamiento?



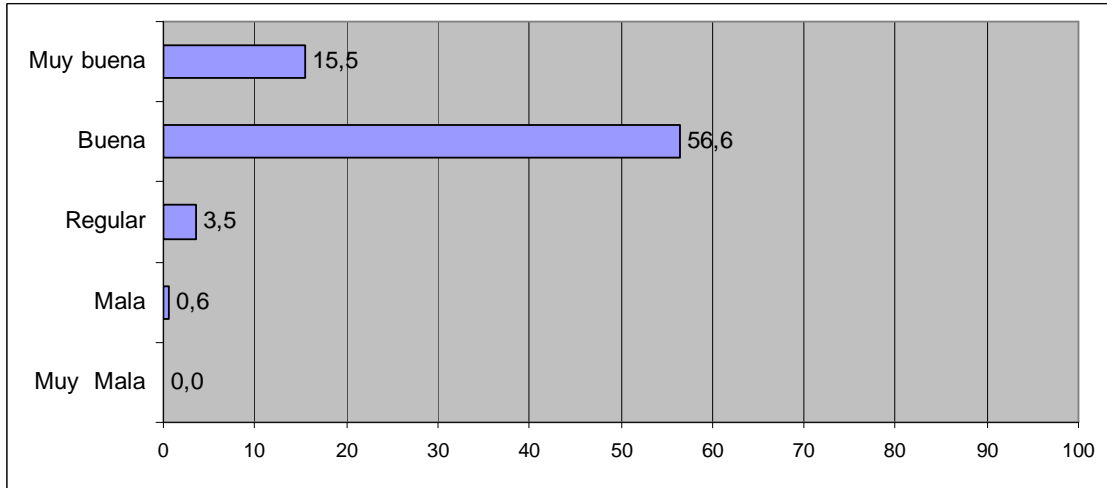
P 39. ¿Y cómo evaluaría la capacidad de los técnicos y monitores en el desarrollo de las escuelas deportivas?



P 40 Por la variedad y el contenido, ¿qué le parece la oferta de escuelas deportivas organizados por el Ayuntamiento (pintura, restauración, etc.)?

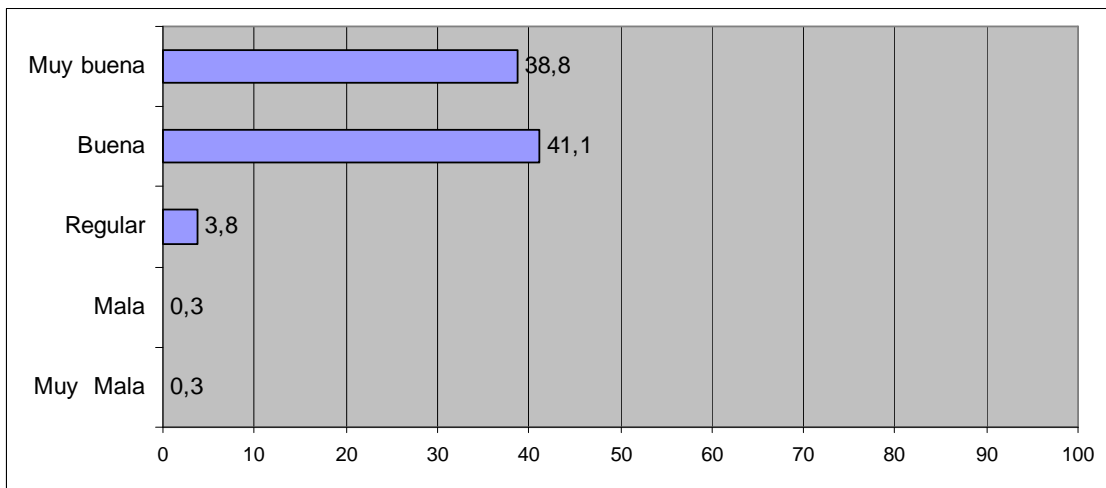


P 41. ¿Qué le parece la calidad de las instalaciones donde se desarrollan las escuelas deportivas?



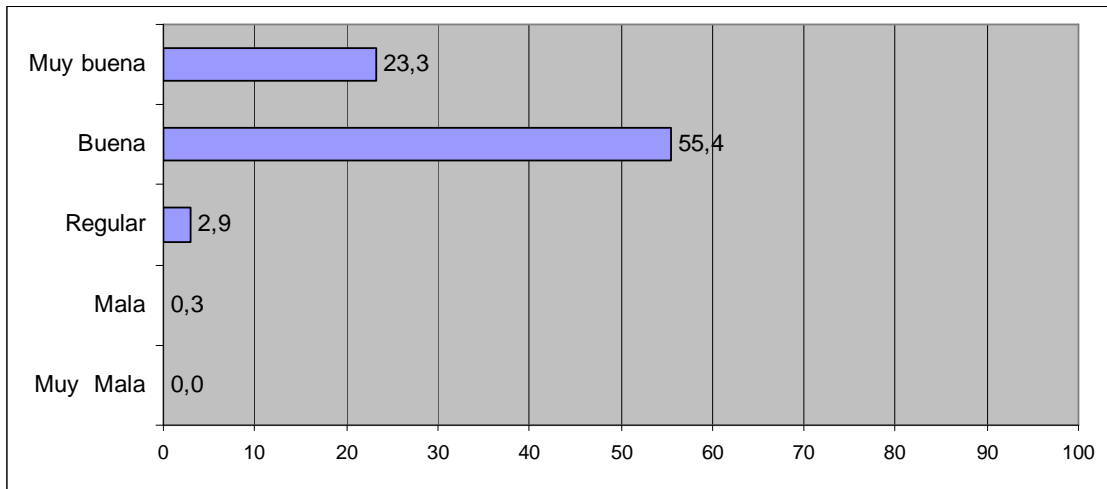
Piscina municipal

P 42. ¿Y cómo considera la calidad de las instalaciones de la piscina municipal?

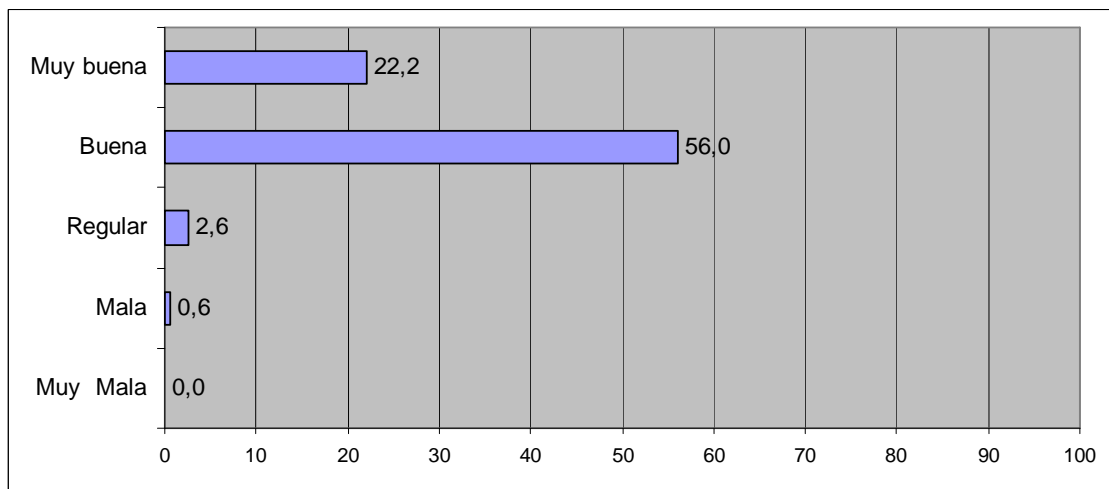


Polideportivo Municipal

P 43. ¿A su juicio, cómo es la calidad de las instalaciones del polideportivo?

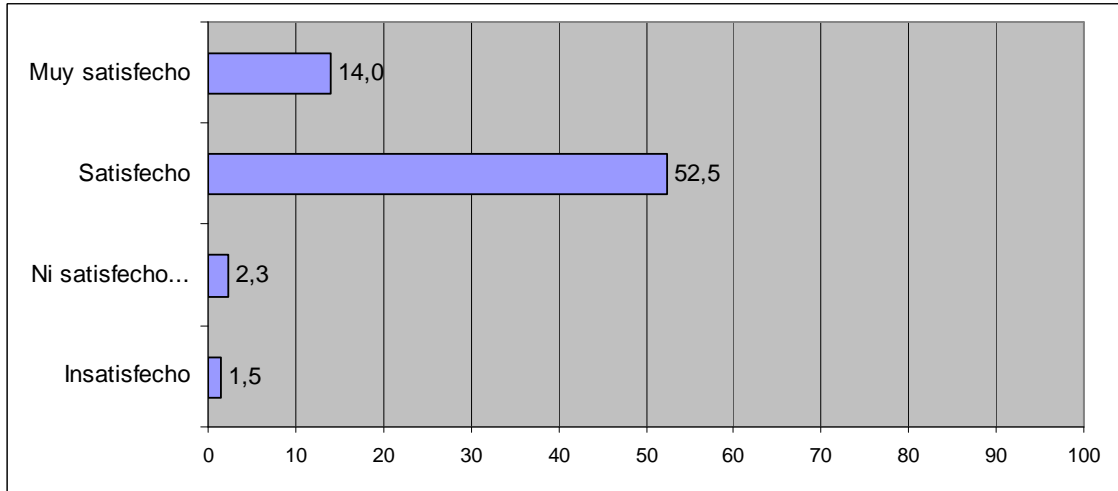


P 44. En general, ¿qué nivel de satisfacción tiene en relación a los servicios prestados desde la Delegación de Deportes del Ayuntamiento de Salteras?

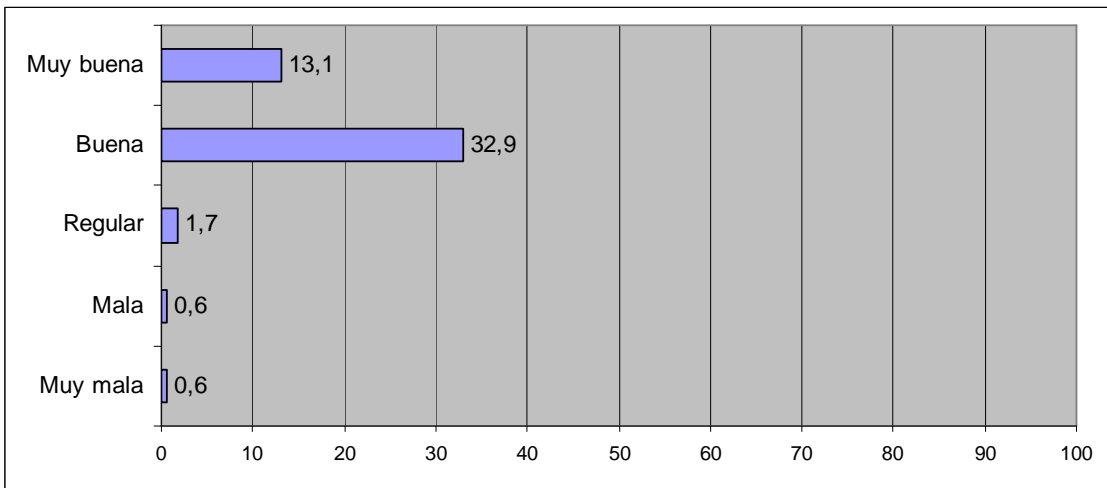


Servicios Sociales

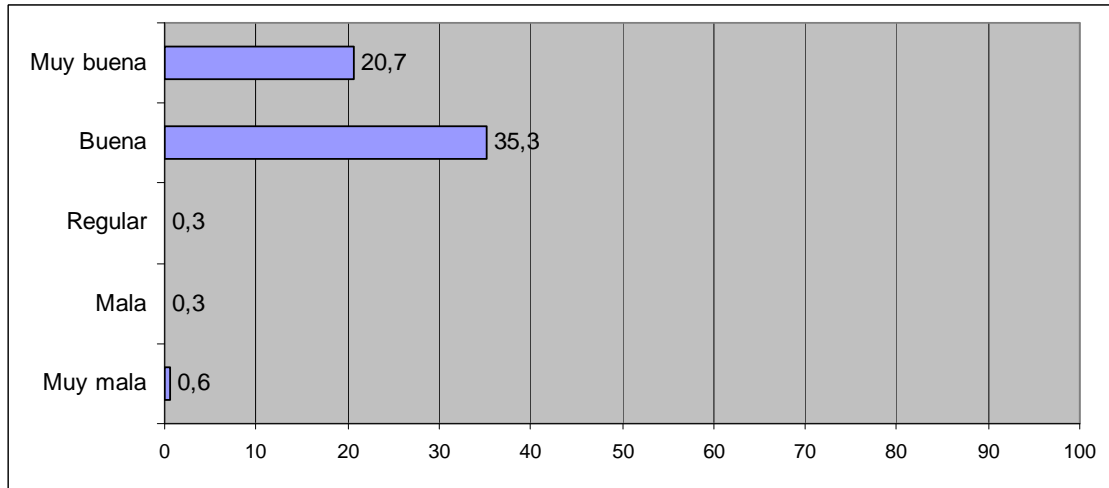
P 46 ¿Está satisfecho/a con la eficacia del personal que le atiende en los servicios sociales situados en la Casa de la Cultura?



P 47 Si lo conoce, díganos por favor qué opinión le merece el Programa Ribete, dedicado a la dinamización de jóvenes de 12 a 18 años.

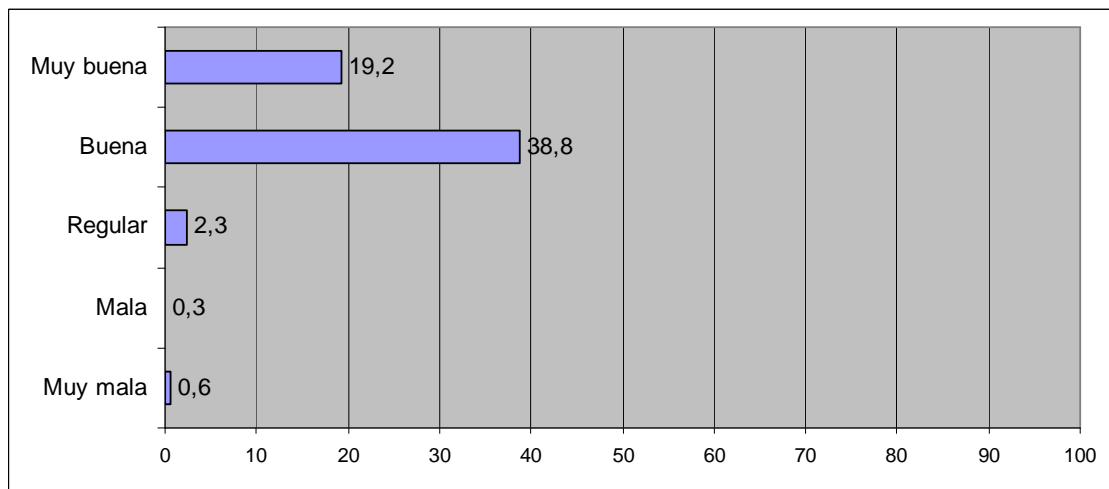


P 48. Si lo conoce, díganos por favor qué opinión le merece el Servicio de Ayuda a Domicilio:

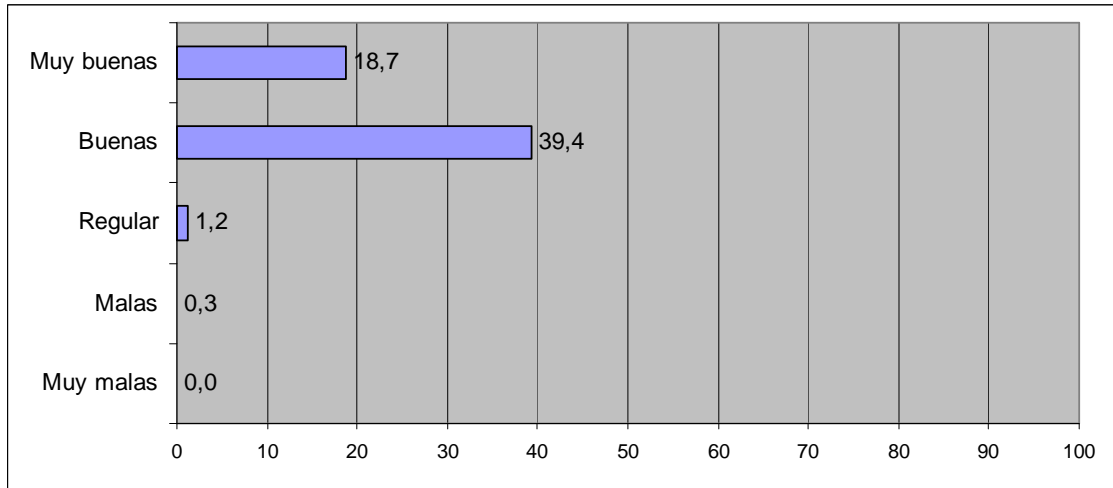


Centro Municipal de Mayores

P 50 ¿Qué le parece la calidad de las instalaciones en general?

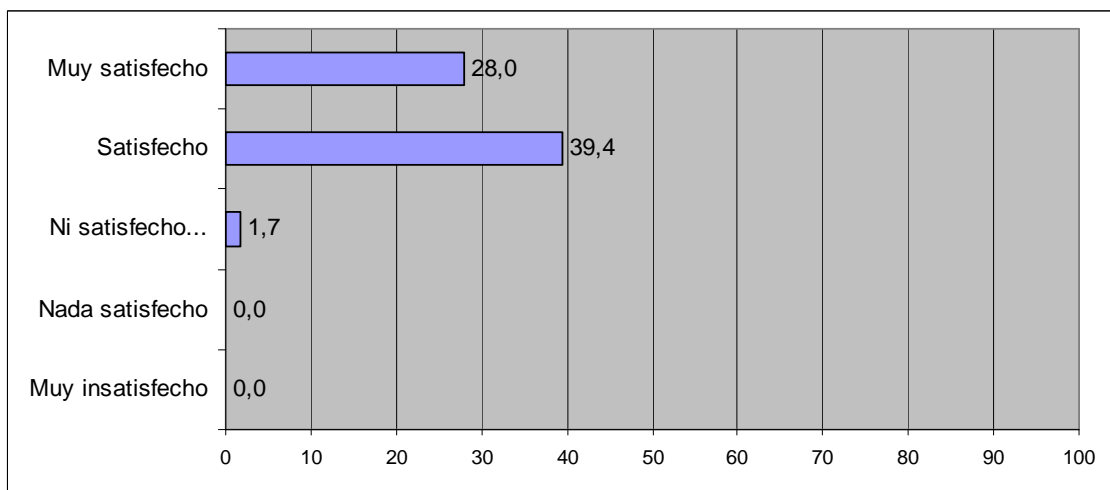


P 51. ¿Cómo considera las actividades que se desarrollan en el Centro?

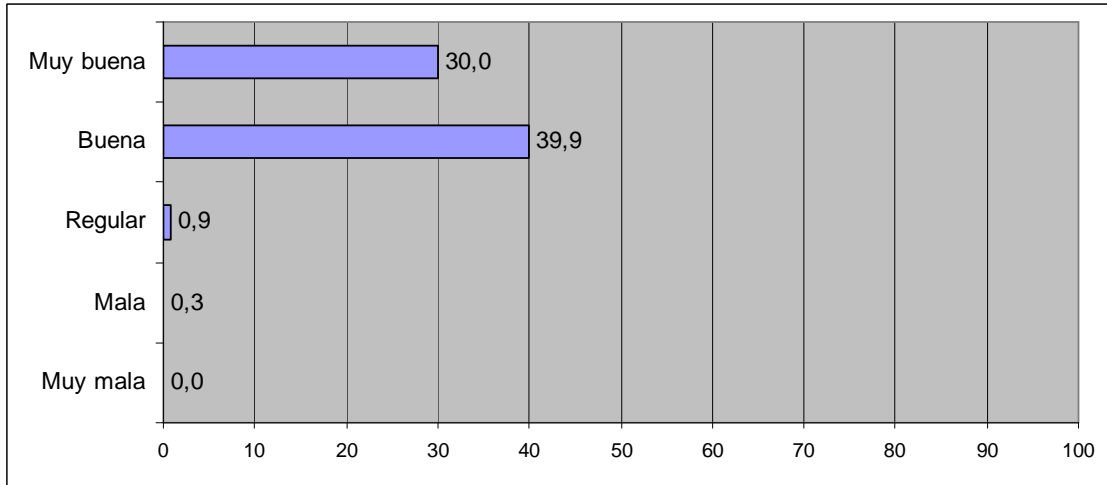


Guardería Municipal

P 53. ¿Está satisfecho/a con la eficacia del personal de la Guardería Municipal?

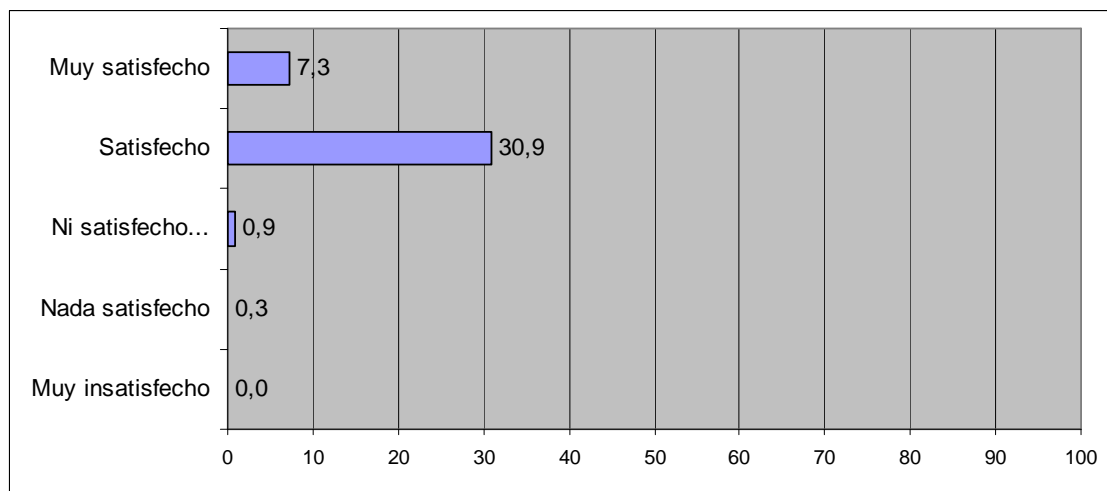


P 54. ¿Y cómo considera la calidad de las instalaciones de la guardería?

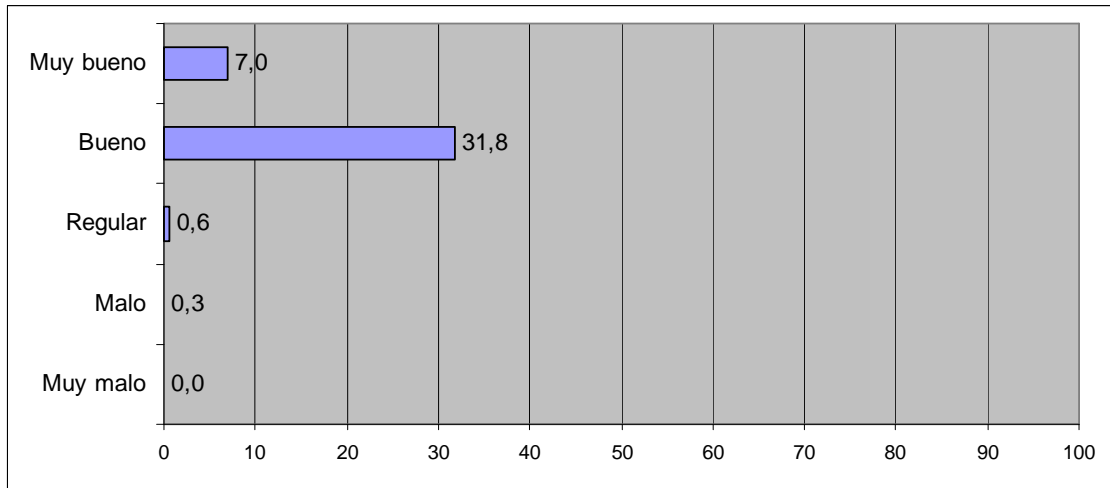


Centro Municipal de la Mujer

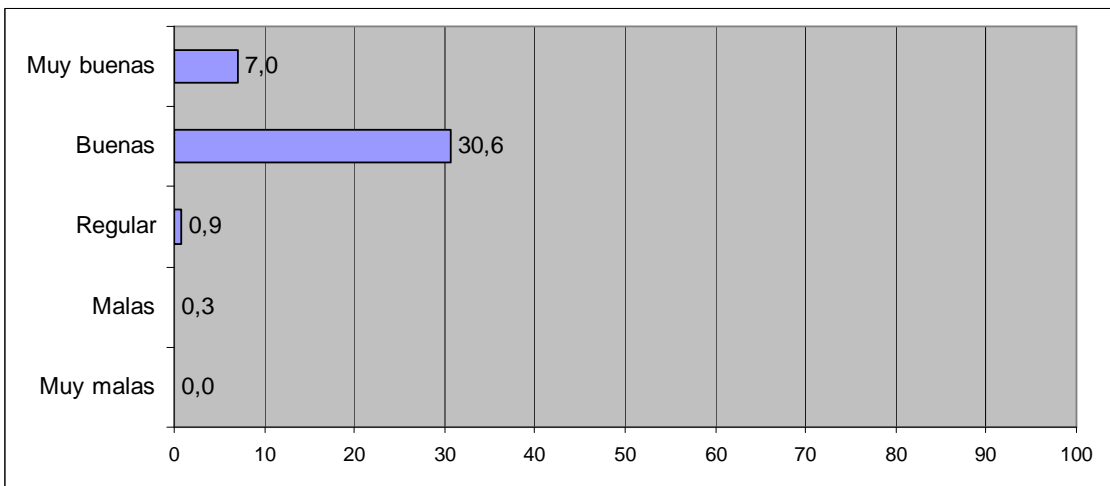
P 56 ¿Está satisfecho/a con la eficacia del personal del Centro Municipal de la Mujer?



P. 57. ¿Cómo es el trato del personal del Centro de la Mujer?

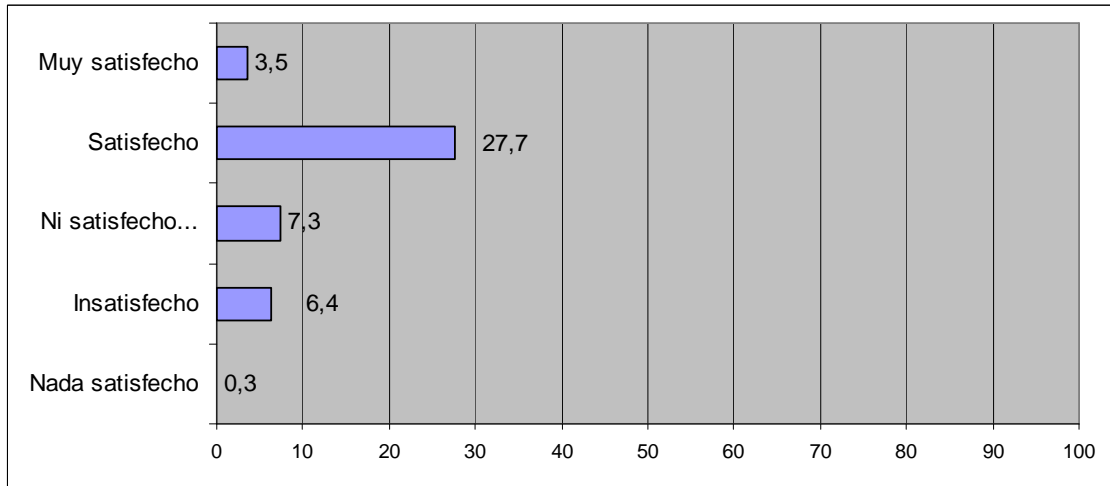


P. 58. ¿Cómo considera las actividades que se desarrollan en el Centro de la Mujer?

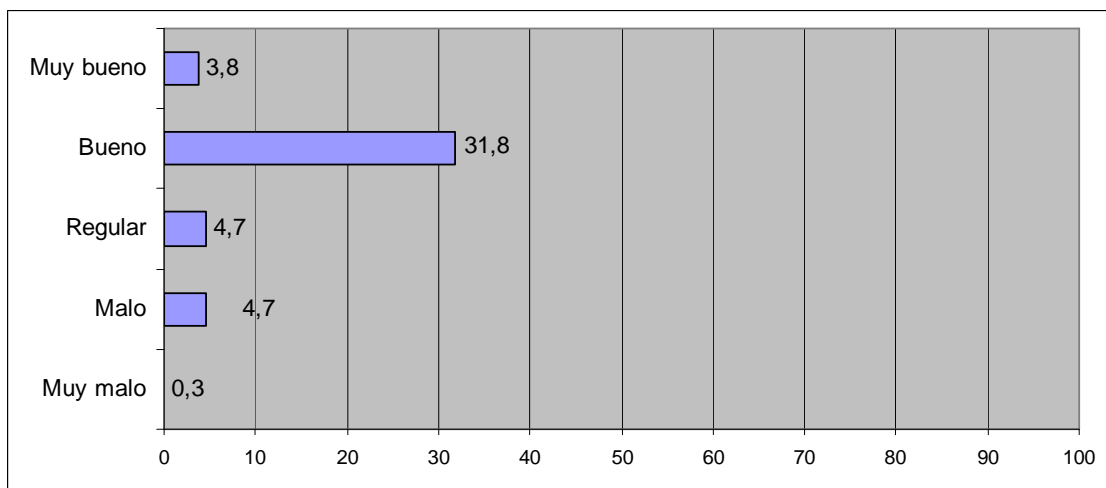


Oficina Municipal de Información a los Jóvenes

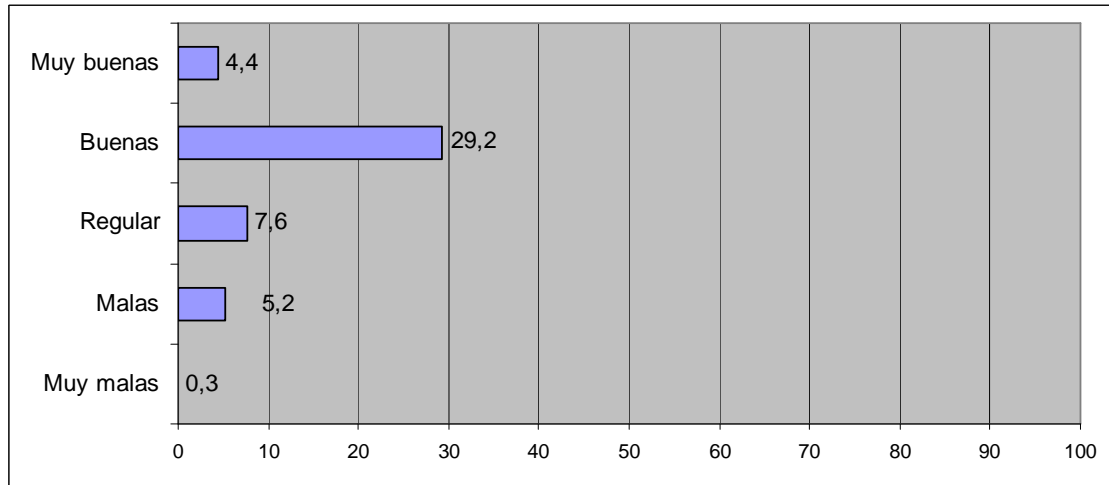
P 60 ¿Está satisfecho/a con la eficacia del personal del Ayuntamiento que se dedica a los jóvenes?



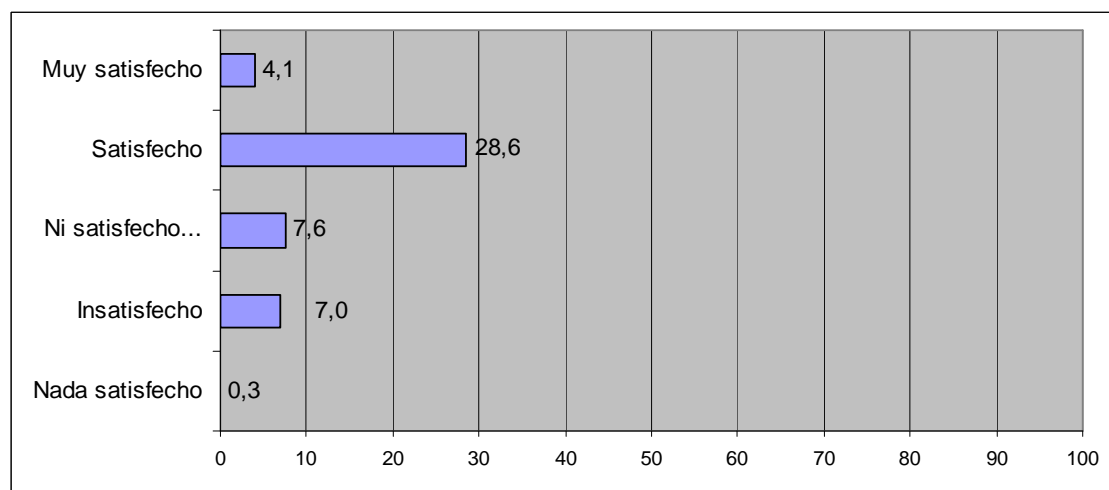
P 61. ¿Cómo es el trato del personal de la Oficina de Información Juvenil?



P 62. ¿Cómo considera las actividades que se desarrollan para los jóvenes desde el Ayuntamiento de Salteras?

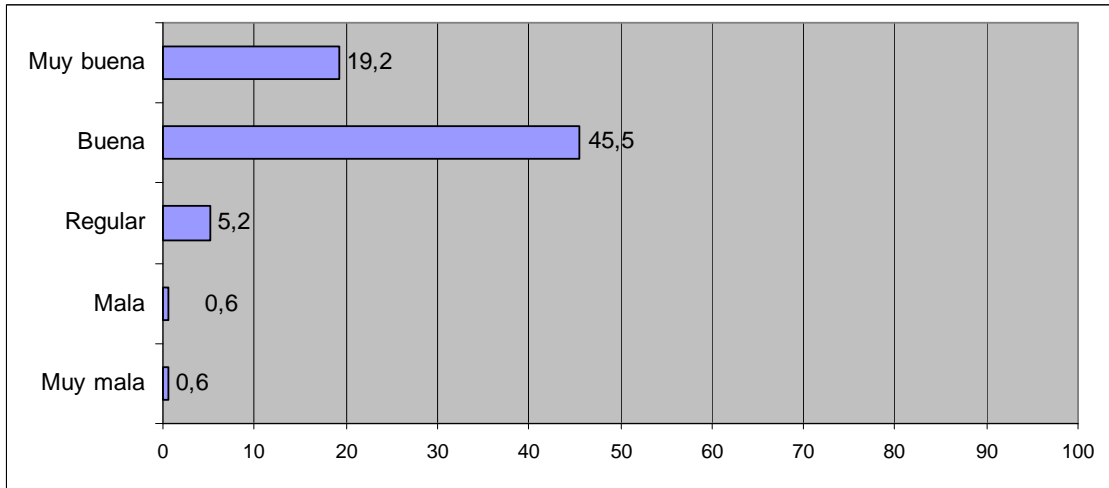


P 63. ¿En general, está satisfecho con el interés que demuestra el Ayuntamiento por los jóvenes de Salteras?

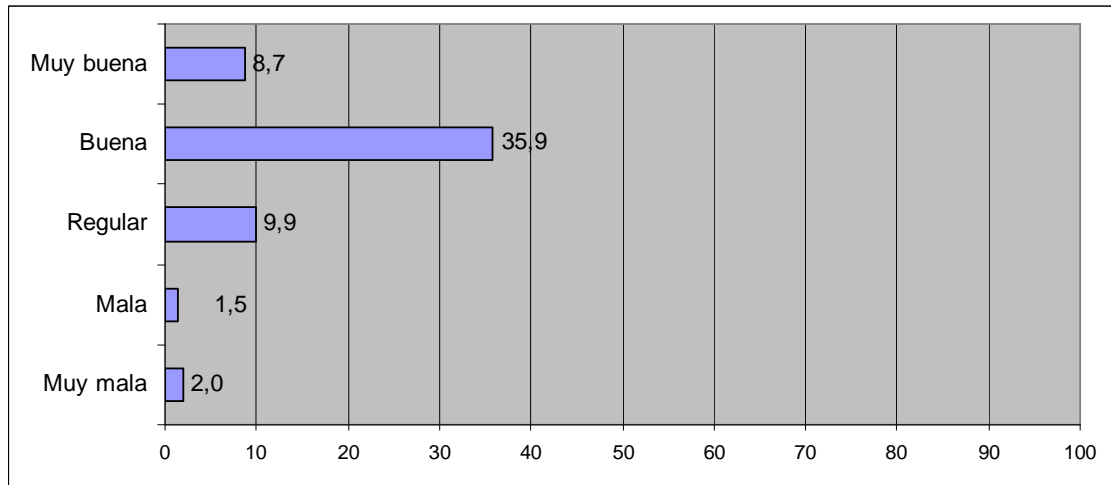


Desarrollo Local

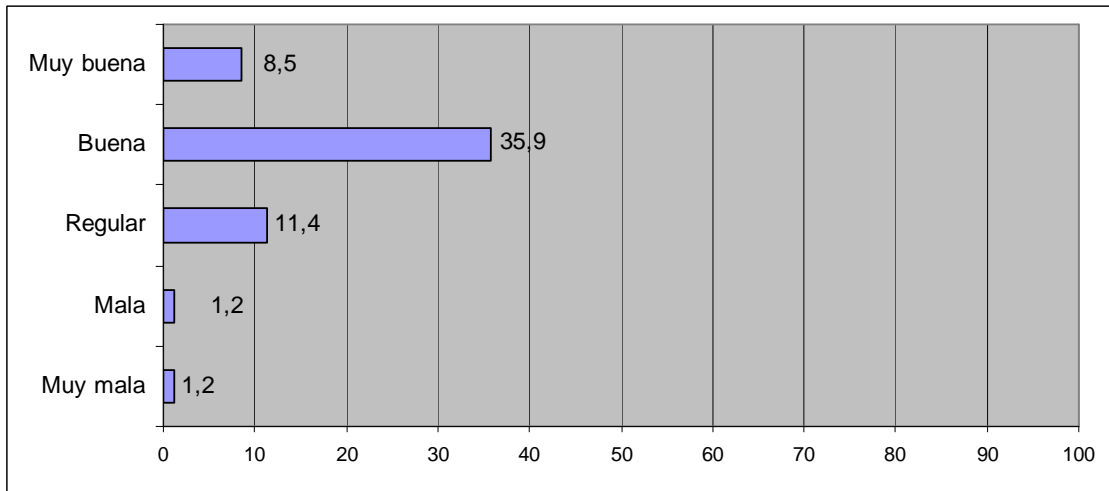
P 65 ¿Qué opinión le merece la organización de la Feria de Muestras que realiza cada año el Ayuntamiento para fomentar las empresas locales (las actividades que se desarrollan, el lugar de ocio que se abre, etc.)?



P 66 ¿Qué le parece la gestión del Gobierno Local de Salteras en relación al apoyo a las empresas locales para que se genere riqueza en nuestra localidad?

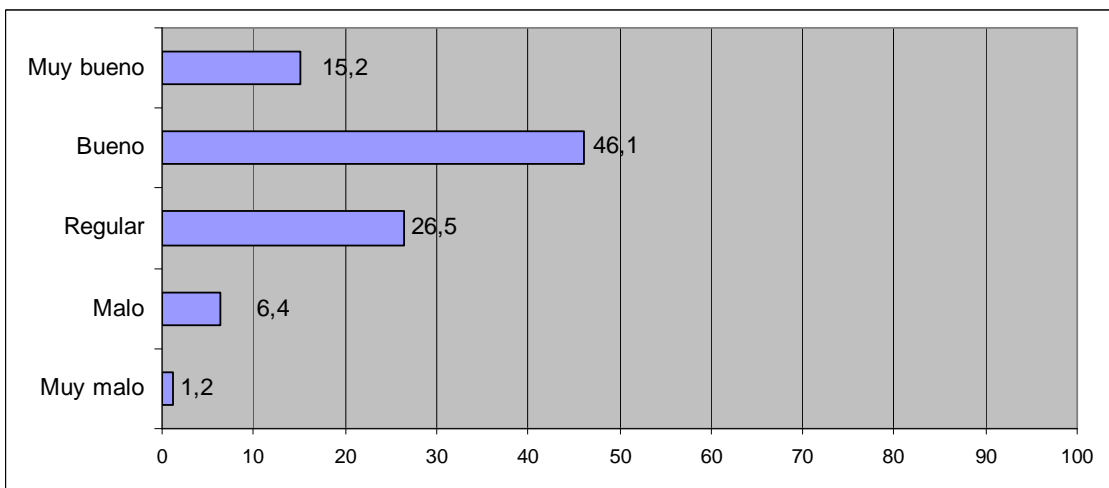


P 67 ¿Y qué opina sobre la gestión del Gobierno Local en materia de formación de los jóvenes y de los trabajadores en general? Es...

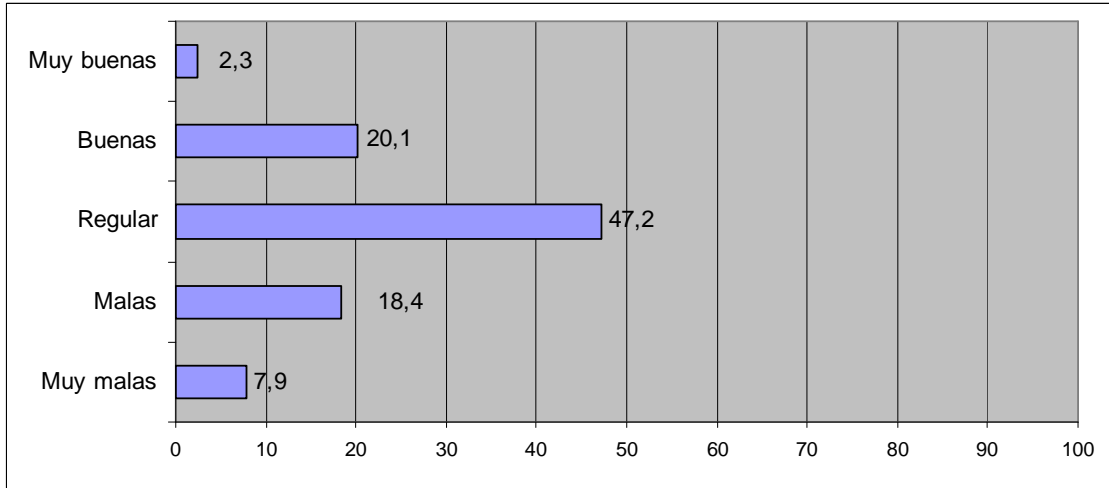


Salud

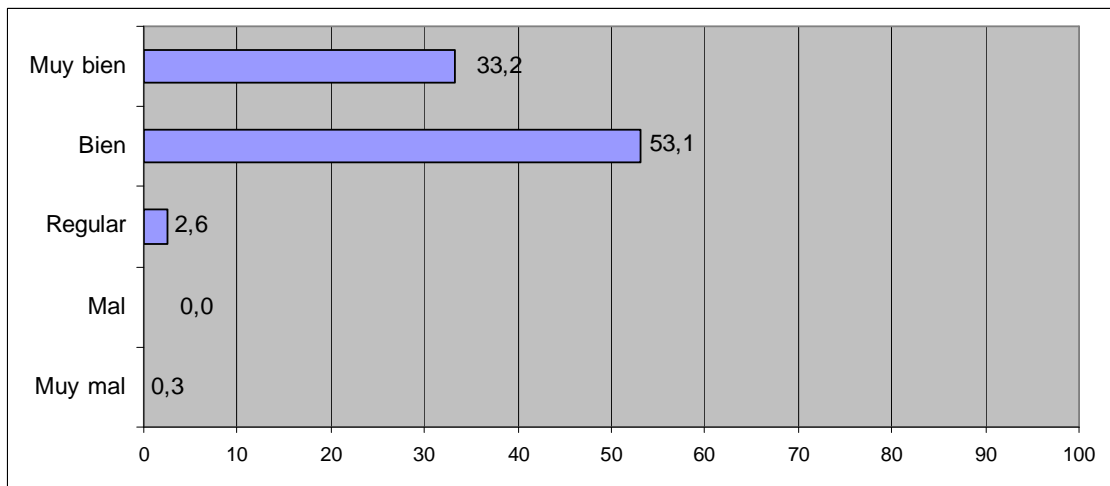
P 69. ¿Cómo es el trato del personal médico en el Ambulatorio?



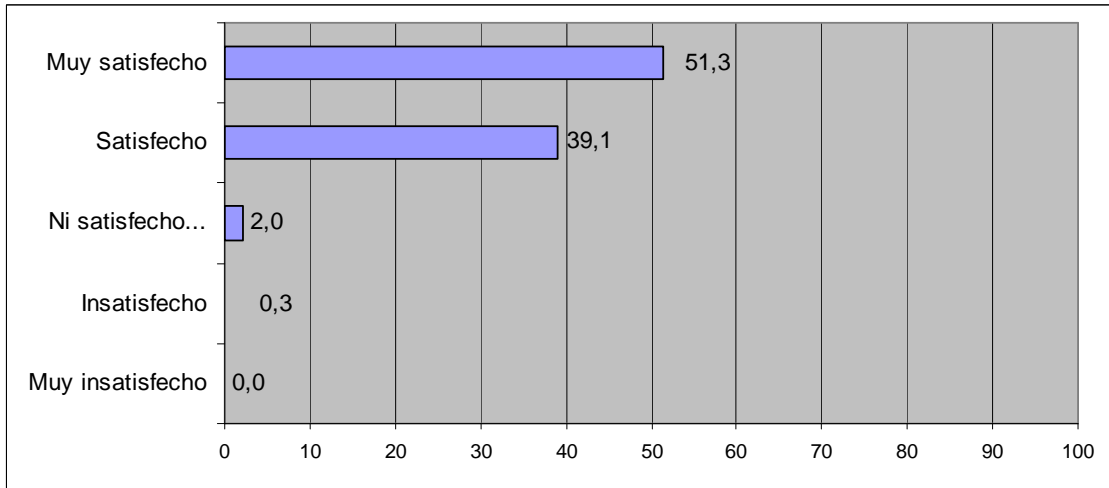
P 70 En general, ¿cómo considera las instalaciones del ambulatorio?



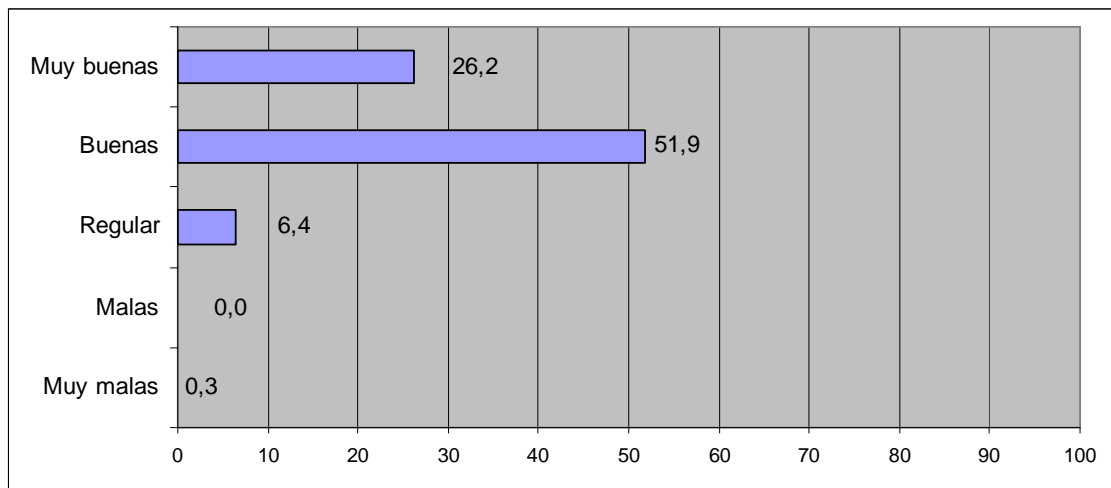
P 71. ¿Qué opina sobre cómo serán las instalaciones del nuevo centro de Salud que se va a construir? Están...



P 72. ¿Está satisfecho/a con la construcción de un nuevo Centro de Salud porque lo consideraba necesario?

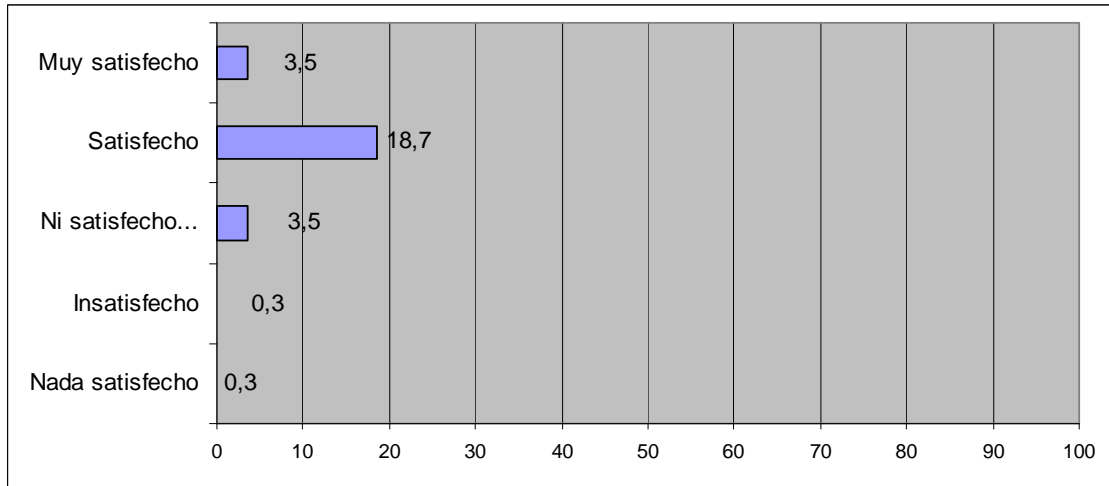


P 73 ¿Qué opinión le merecen las actividades que sobre temas de salud organiza el Ayuntamiento: prevención de ciertas enfermedades, sobre diabetes, curso de reanimación cardiopulmonar (RCP), y demás jornadas y charlas?



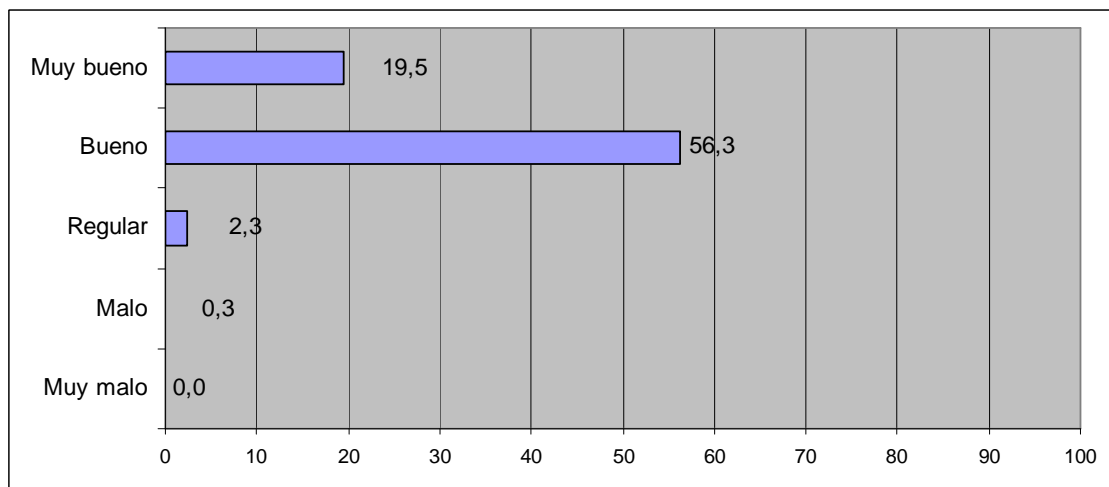
Oficina de Consumo

P. 75 ¿Está satisfecho/a con el asesoramiento y la ayuda que le ofrece el personal de la Oficina de Consumo?

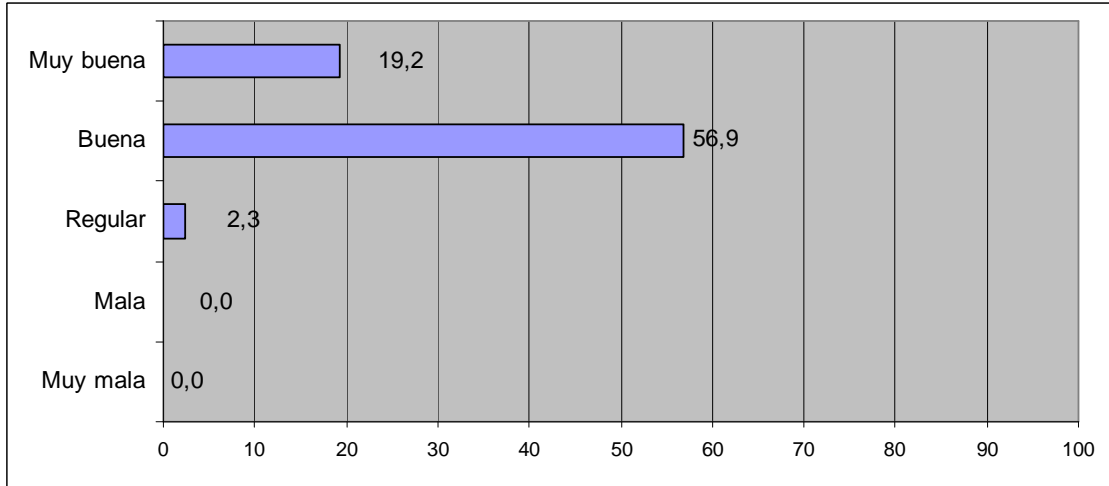


Centros de Educación Infantil y Primaria (colegios)

P 77. ¿Según su parecer, cuál es el estado de las instalaciones de los colegios de Salteras?

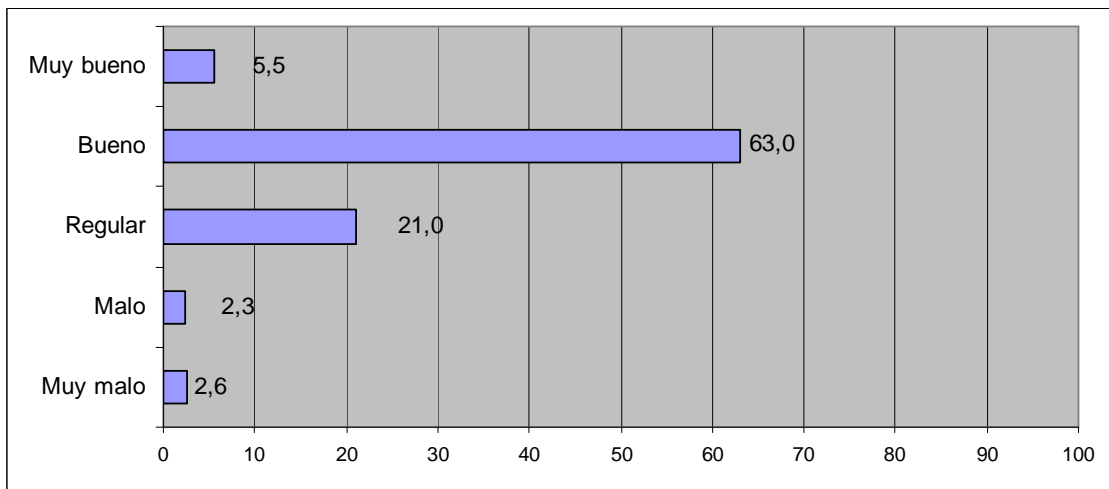


P 78 Considera que el Gobierno Municipal realiza una labor en materia de Educación (arreglo de los colegios, etc.)...

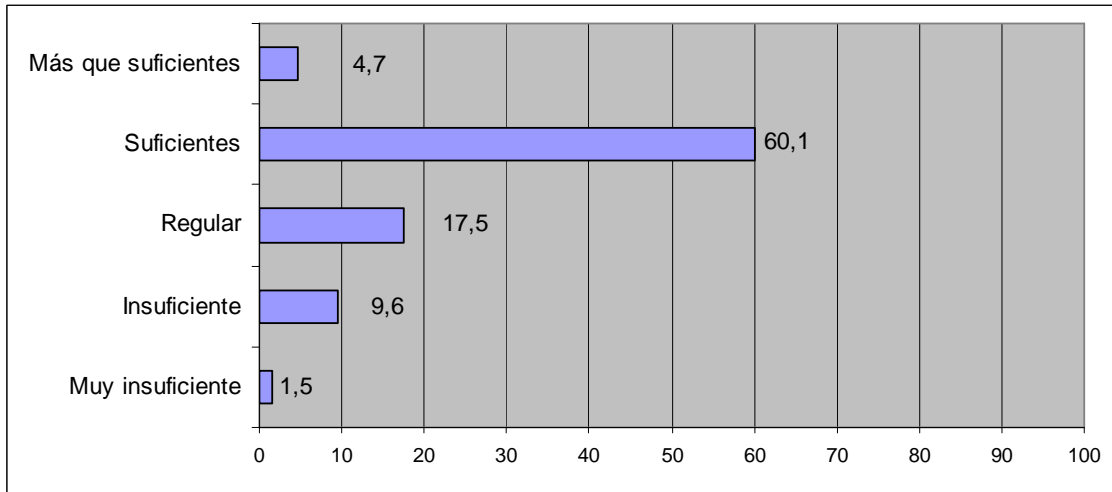


Seguridad Ciudadana

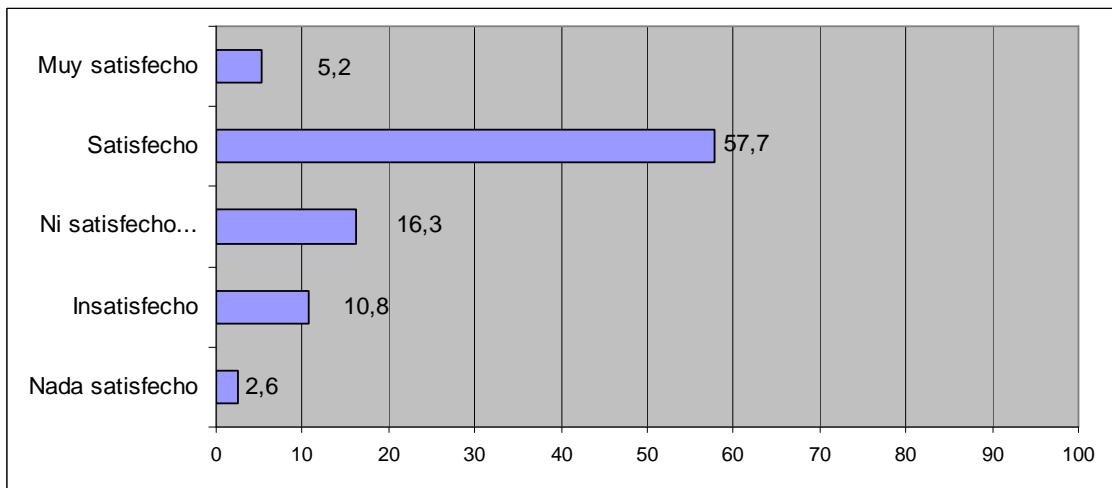
P 80. ¿Cómo considera el trato que tienen con los ciudadanos los agentes de la Policía Local en Salteras?



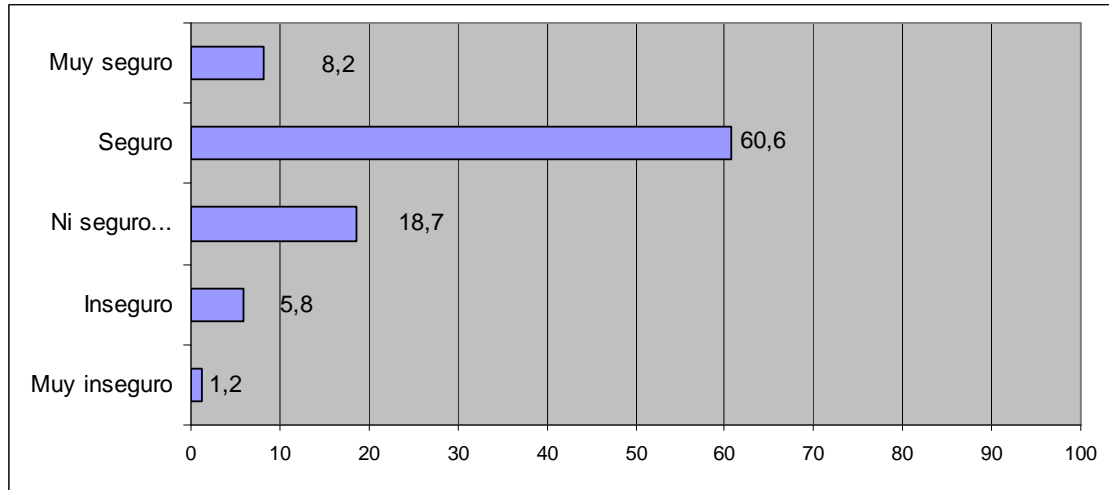
P 81. Considera que son suficientes los medios con que cuenta la Policía Local para realizar su trabajo (Jefatura, vehículos, etc.)



P 82. En general, ¿está satisfecho con el servicio prestado por la Policía Local en Salteras?



P 83 ¿En cuestiones de seguridad ciudadana, considera que Salteras es un pueblo...?



Informe realizado por Flora Fernández Chamorro.